

KẾT LUẬN
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
về nâng cao chất lượng, hiệu quả việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp
và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân

Trong những năm qua, việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân được người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền, các đồng chí Tỉnh ủy viên thực hiện đồng bộ từ tỉnh đến cơ sở. Qua đó, kịp thời nắm bắt tình hình, tiếp thu và giải quyết ý kiến, kiến nghị chính đáng của nhân dân, nhất là những vấn đề bức xúc, nổi cộm, phức tạp; đồng thời, tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các chủ trương, quy định của địa phương đến các tầng lớp nhân dân; tạo sự đồng thuận và huy động sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Tuy nhiên, việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân ở một số nơi, nhất là cấp cơ sở còn biểu hiện hình thức, kém hiệu quả; có nơi người đứng đầu chưa chủ động tiếp xúc, đối thoại và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân đối với những vấn đề nổi cộm, bức xúc, phức tạp dẫn đến khiếu kiện kéo dài, đông người, vượt cấp, mất an ninh, trật tự trên địa bàn.

Nguyên nhân của những hạn chế trên là do một số cấp ủy đảng, chính quyền nhất là người đứng đầu nhận thức chưa đầy đủ ý nghĩa, tầm quan trọng của việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân nên thiếu quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện. Việc đôn đốc, kiểm tra, giám sát thực hiện kết luận sau tiếp xúc, đối thoại chưa được chú trọng.

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân, phục vụ tốt hơn yêu cầu thực hiện nhiệm vụ trong thời gian tới; Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu:

1. Người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp, các đồng chí Tỉnh ủy viên tăng cường, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân (*gồm cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, công nhân lao động, chủ doanh nghiệp... và các tầng lớp nhân dân*) theo Quyết định số 1158-QĐ/TU ngày 09/7/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền với nhân dân và Quy định số 307-QĐ/TU ngày 19/7/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chế độ tiếp xúc đối thoại của các đồng chí Tỉnh ủy viên với nhân dân; thực hiện nghiêm việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp định kỳ mỗi năm ít nhất 01 lần. Lựa chọn những vấn đề nổi cộm, bức xúc được nhiều người dân quan tâm để tiếp xúc, đối thoại như: Đất đai, giải

phòng mặt bằng, bảo vệ môi trường, an sinh xã hội, việc làm, các vụ, việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài. Đồng thời, cần chủ động tiếp xúc, đối thoại với nhân dân bằng các hình thức linh hoạt, đa dạng như: Trực tuyến, đột xuất, theo chuyên đề, chuyên sâu về những vấn đề liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của ngành, lĩnh vực, địa phương khi thấy cần thiết. Mở rộng cơ chế lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, phản ánh của nhân dân qua nhiều kênh thông tin để kịp thời giải quyết có hiệu quả các ý kiến, kiến nghị của nhân dân với phương châm "Mọi bức xúc, nổi cộm phải được lắng nghe, nắm bắt kịp thời và được giải quyết triệt để" tạo niềm tin cho nhân dân.

2. Người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp, các đồng chí Tỉnh ủy viên chịu trách nhiệm về kết quả tiếp xúc, đối thoại trực tiếp, lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân; việc tổ chức tiếp xúc, đối thoại phải thực chất, mang lại hiệu quả, chống hình thức và được tiến hành công khai, minh bạch, dân chủ, khách quan, thẳng thắn, vì lợi ích chung, thực hiện tốt phương châm "dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng". Đối với những ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền phải chỉ đạo quyết liệt, giải quyết kịp thời, triệt để theo quy định. Đối với những ý kiến, kiến nghị không thuộc thẩm quyền phải tập hợp gửi đến các cơ quan có thẩm quyền và báo cáo cấp trên để kịp thời giải quyết, đồng thời thông báo cho người nêu ý kiến, kiến nghị biết.

3. Các cấp ủy đảng, chính quyền xem xét xử lý những trường hợp thiếu trách nhiệm trong tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân liên quan đến địa phương hoặc lĩnh vực phụ trách để hình thành điểm nóng, điểm phức tạp về an ninh, trật tự; đưa kết quả việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân là một tiêu chí, đánh giá xếp loại người đứng đầu cấp ủy, chính quyền và các đồng chí Tỉnh ủy viên.

4. Hằng năm, trước ngày 01/02, người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp, các đồng chí Tỉnh ủy viên xây dựng kế hoạch tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân và hoàn thành việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp trước ngày 15/11. Sau khi kết thúc tiếp xúc, đối thoại 07 ngày làm việc, người chủ trì tiếp xúc, đối thoại chỉ đạo ban hành thông báo ý kiến kết luận về buổi tiếp xúc, đối thoại; trả lời bằng văn bản cho người nêu ý kiến biết (nếu thấy cần thiết); chuyển các cơ quan thuộc thẩm quyền hoặc phối hợp với các cơ quan liên quan giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân và báo cáo kết quả hội nghị tiếp xúc, đối thoại với ban thường vụ cấp ủy cùng cấp và cấp ủy, chính quyền cấp trên trực tiếp; đồng thời gửi ban dân vận, mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp để theo dõi, giám sát, theo đúng tinh thần Quyết định số 1158-QĐ/TU ngày 09/7/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

5. Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp thường xuyên nắm tình hình, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của đoàn viên, hội viên và nhân dân, đề xuất với cấp ủy đảng, chính quyền kịp thời giải quyết và giám sát việc thực hiện kết luận sau tiếp xúc, đối thoại.

6. Các cấp ủy đảng, chính quyền, các đồng chí Tỉnh ủy viên tiếp tục chỉ đạo, triển khai và tổ chức thực hiện nghiêm Quyết định số 1158-QĐ/TU, Quy định số

307-QĐ/TU và Kết luận này. Hằng năm, trước ngày 30/11, các huyện ủy, thành ủy, các đồng chí Tỉnh ủy viên báo cáo kết quả tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân về Ban Thường vụ Tỉnh ủy (qua Ban Dân vận Tỉnh ủy để tổng hợp).

Giao Ban Dân vận Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kết luận này. Hằng năm, trước ngày 15/12 tổng hợp, báo cáo kết quả với Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Kết luận này được phổ biến đến chi bộ.

Nơi nhận:

- Văn phòng Trung ương Đảng (*báo cáo*),
- Ban Dân vận Trung ương (*báo cáo*),
- Thường trực Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh,
- Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh,
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

