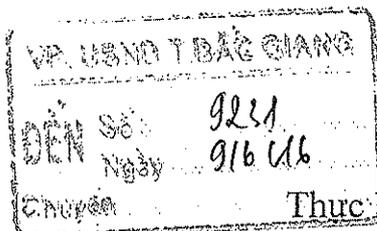


TỔNG CÔNG TY
ĐIỆN LỰC MIỀN BẮC
CÔNG TY ĐIỆN LỰC BẮC GIANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 854 /PCBG-P9
V/v cam kết cung cấp điện cho các doanh nghiệp.

Bắc Giang, ngày 08 tháng 6 năm 2016



Kính gửi:

- Tỉnh ủy Bắc Giang;
- Ủy Ban nhân dân tỉnh Bắc Giang.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại thông báo số 13-TB/TU ngày 06 tháng 4 năm 2016; Nhằm mục tiêu nâng cao chất lượng và độ ổn định cung cấp điện cho các doanh nghiệp, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Công ty Điện lực Bắc Giang cam kết đảm bảo cung cấp điện và dịch vụ khách hàng cho các doanh nghiệp như sau:

1. Đảm bảo cung cấp đủ công suất, sản lượng và chất lượng điện cho các doanh nghiệp theo kế hoạch đã thỏa thuận.

2. Thời gian tiếp cận điện năng không quá 10 ngày làm việc (trong đó thời gian thỏa thuận đấu nối với khách hàng sử dụng điện có trạm điện riêng đấu nối vào lưới điện trung áp không quá 04 ngày làm việc; Thời gian ký kết hợp đồng mua bán điện, nghiệm thu đóng điện không quá 06 ngày làm việc).

3. Thông báo ngừng, giảm mức cung cấp điện theo kế hoạch trước thời điểm ngừng, giảm mức cung cấp điện ít nhất 05 ngày. Thông báo khi có thay đổi thời gian ngừng, giảm mức cung cấp điện theo kế hoạch trước ít nhất 24 giờ. Thông báo ngừng, giảm mức cung cấp điện khi xảy ra sự cố trong thời hạn 12 giờ kể từ thời điểm xảy ra sự cố.

4. Phục hồi cấp điện trở lại sau sự cố không quá 02 giờ kể từ khi phát hiện sự cố, trường hợp không thực hiện được trong thời hạn trên thì thông báo ngay cho bên mua điện về nguyên nhân và dự kiến thời gian cấp điện trở lại.

5. Số lần mất điện và thời gian mất điện do sự cố bình quân / 01 khách hàng trong khu công nghiệp năm sau thấp hơn năm trước; Năm 2016 giảm 30% so với năm 2015.

6. Giải quyết các ý kiến, kiến nghị của khách hàng:

- Thời gian giải quyết các ý kiến, kiến nghị của khách hàng về công tơ đo đếm điện năng không quá 03 ngày làm việc.

- Thời gian sắp xếp cuộc hẹn giải quyết các ý kiến, kiến nghị theo đề nghị của khách hàng không quá 02 ngày làm việc.

- Giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị khác của khách hàng.

7. Tư vấn kịp thời cho khách hàng các giải pháp giảm sự cố thiết bị điện thuộc tài sản của khách hàng.

8. Thông tin công khai, kịp thời các quy định có liên quan đến hoạt động điện lực.

Trên đây là cam kết của Công ty Điện lực Bắc Giang về cung cấp điện và dịch vụ khách hàng. Công ty rất mong nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân Tỉnh.

Trân trọng. *Flai*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Công thương;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Ban Quản lý các KCN Tỉnh;
- Đảng ủy Khối doanh nghiệp Tỉnh;
- Ban Giám đốc PCBG;
- Các Đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, P9.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Bá Sơn