

Phụ lục 1.1. Tổng số phiếu và lựa chọn đánh giá các sở ban ngành và UBND các huyện, thành phố

T T	Tên đơn vị	Số phiếu đánh giá	Thái độ đối với doanh nghiệp và nhà đầu tư															Năng lực chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ công chức					Thời gian giải quyết thủ tục hành chính					Tinh minh bạch của thông tin				
			Không tiêu cực, nhũng nhiễu					Văn minh, lịch sự, thân thiện					Hướng dẫn cho doanh nghiệp, nhà đầu tư																			
			Rất tốt	T	K	TB	Y	Rất tốt	T	K	TB	Y	Rất tốt	T	K	TB	Y	Rất tốt	T	K	T B	Y	Rất tốt	T	K	TB	Y	Rá t tốt	T	K	TB	Y
			15	12	9	6	0	15	12	9	6	0	10	8	6	4	0	25	20	15	10	0	25	20	15	10	0	10	8	6	4	0
I	Các sở ban ngành																															
1	Ban QL các khu công nghiệp	140	16	47	50	20	6	19	55	49	10	1	21	53	52	9	0	17	41	66	9	0	16	44	59	14	0	16	44	60	7	0
2	Công an tỉnh	169	8	62	39	37	15	14	60	48	34	2	7	55	61	32	2	5	63	63	31	0	9	51	63	36	1	11	57	52	30	3
3	Cục Thuế	187	17	59	68	28	8	21	74	63	19	2	14	74	72	16	3	15	62	85	15	1	14	63	76	19	5	14	63	74	15	3
4	Chi cục HQ Khu công nghiệp	134	8	40	50	21	3	10	52	51	10	0	7	49	58	9	2	6	48	65	6	0	15	33	70	9	0	10	40	61	9	0
5	Ngân hàng nhà nước tỉnh	143	18	55	53	11	2	18	60	51	4	2	19	56	54	7	1	11	55	63	7	0	8	51	60	12	3	17	42	57	11	2
6	Sở Kế hoạch Đầu tư	191	30	81	62	12	1	31	82	66	3	1	38	77	65	4	1	27	73	77	7	0	24	75	68	12	1	26	78	62	6	2
7	Sở Công Thương	159	18	59	52	19	3	13	68	60	8	1	16	60	65	10	0	18	56	66	15	1	18	52	64	19	0	18	50	63	12	0
8	Sở GTVT	138	7	57	55	12	1	12	59	49	7	1	12	52	58	8	1	10	58	53	9	1	9	58	50	13	0	8	58	50	10	0
9	Sở Khoa học Công nghệ	144	14	51	53	17	1	22	49	55	5	1	24	43	59	9	3	7	56	63	10	1	9	52	60	12	2	15	46	60	8	0
10	Sở LĐ-TB&XH	163	9	72	47	25	3	22	60	55	15	1	19	52	62	20	1	17	55	62	21	0	9	57	62	21	1	18	49	60	18	2
11	Sở Nông nghiệp & PTNT	140	17	50	42	24	0	11	53	49	17	0	13	50	45	20	1	13	47	52	20	1	16	41	51	23	0	14	44	47	18	1
12	Sở Tài nguyên Môi trường	174	17	54	46	44	7	21	56	51	36	1	22	50	63	30	3	17	52	64	32	1	17	53	54	37	5	15	48	62	29	3
13	Sở Xây dựng	149	13	43	41	19	28	15	51	45	11	18	12	43	54	15	18	14	46	53	14	15	13	45	46	21	16	13	44	48	18	13
14	Sở Ngoại vụ	126	16	46	41	14	2	19	41	52	4	1	20	36	53	8	2	16	42	59	6	0	12	42	54	9	0	16	36	55	9	0
15	Văn phòng UBND tỉnh	149	26	61	41	11	3	24	75	33	4	1	22	63	48	7	2	19	62	53	6	0	16	70	42	12	0	17	65	46	8	0
16	Công ty điện lực Bắc Giang	156	13	46	51	32	7	9	51	59	25	4	13	43	66	20	9	9	49	68	19	3	7	47	70	17	7	13	48	59	20	3
II	UBND các Huyện, Thành phố																															

1	Thành phố Bắc Giang	87	6	29	38	10	1	7	34	36	6	1	7	31	35	6	1	6	33	35	8	2	7	28	37	11	0	5	37	31	9	0
2	Huyện Việt Yên	85	15	22	32	8	0	16	27	32	5	0	18	23	32	5	0	16	24	33	8	1	17	21	35	8	0	17	25	29	8	0
3	Huyện Yên Dũng	73	3	16	35	13	2	4	17	40	9	1	3	18	34	10	3	2	18	34	14	3	4	15	34	12	3	2	18	31	14	2
4	Huyện Tân Yên	68	2	17	29	13	1	3	19	34	7	1	5	19	32	5	1	2	21	31	10	1	3	18	34	9	1	3	19	32	9	1
5	Huyện Lạng Giang	71	2	18	35	11	1	2	27	35	4	0	1	28	29	7	2	1	23	32	12	1	2	19	37	7	1	1	26	27	9	0
6	Huyện Lục Nam	69	5	25	27	7	1	8	23	27	4	1	4	25	27	5	1	3	26	27	8	1	4	21	29	8	2	5	23	29	7	1
7	Huyện Hiệp Hòa	61	9	18	24	6	0	7	22	27	3	0	9	21	24	3	0	11	20	21	6	1	10	15	26	7	1	9	19	22	7	0
8	Huyện Yên Thế	62	1	22	26	8	1	5	20	29	5	1	6	19	28	6	0	3	21	27	7	2	3	18	29	7	2	4	21	26	7	0
9	Huyện Lục Ngạn	60	8	18	24	6	0	6	20	25	3	0	6	17	26	3	1	4	21	26	4	2	6	15	26	7	1	3	21	24	7	0
10	Huyện Sơn Động	51	2	16	23	8	0	2	14	30	3	0	3	12	26	6	0	2	14	26	6	1	1	12	27	8	1	1	15	25	6	0

Phụ lục 1.2. Điểm số trung bình và tổng hợp số lượt chọn đánh giá các sở ban ngành và UBND các huyện, thành phố

TT	Tên đơn vị	Số phiếu đánh giá	Thái độ đối với doanh nghiệp và nhà đầu tư			Năng lực chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ công chức (Tối đa 25, tối thiểu 0)	Thời gian giải quyết thủ tục hành chính (Tối đa 25, tối thiểu 0)	Tính minh bạch của thông tin (Tối đa 10, tối thiểu 0)	Điểm tổng hợp (Tối đa 100, tối thiểu 0)
			Không tiêu cực, nhúng nhieu (Tối đa 15, tối thiểu 0)	Văn minh, lịch sự, thân thiện (Tối đa 15, tối thiểu 0)	Hướng dẫn cho doanh nghiệp, nhà đầu tư (Tối đa 10, tối thiểu 0)				
I	Các sở ban ngành								
1	Ban QL các khu công nghiệp	140	9.88	10.79	7.27	17.48	17.33	7.09	69.85
2	Công an tỉnh	169	8.93	9.91	6.39	16.30	15.94	6.52	63.99
3	Cục Thuế	187	9.68	10.53	6.86	17.08	16.61	6.79	67.55
4	Chi cục HQ Khu công nghiệp	134	9.64	10.51	6.77	17.16	17.13	6.85	68.06
5	Ngân hàng nhà nước tỉnh	143	10.60	10.91	7.23	17.57	16.72	6.91	69.94
6	Sở Kế hoạch Đầu tư	191	11.03	11.26	7.58	18.26	18.00	7.36	73.49
7	Sở Công Thương	159	10.33	10.66	7.09	17.37	17.25	7.03	69.74
8	Sở GTVT	138	10.27	10.71	6.99	17.52	17.42	7.02	69.93
9	Sở Khoa học Công nghệ	144	10.30	10.93	7.06	17.08	16.93	7.05	69.35
10	Sở LĐ-TB&XH	163	10.08	10.69	6.87	17.19	16.70	6.83	68.36
11	Sở Nông nghiệp & PTNT	140	10.35	10.34	6.82	16.88	16.91	6.82	68.12
12	Sở Tài nguyên Môi trường	174	9.41	10.07	6.65	16.54	16.05	6.51	65.24
13	Sở Xây dựng	149	8.29	9.34	5.97	15.53	15.07	6.19	60.40
14	Sở Ngoại vụ	126	10.46	10.85	7.04	17.76	17.44	7.02	70.57
15	Văn phòng UBND tỉnh	149	10.96	11.54	7.32	18.36	18.21	7.34	73.74
16	Công ty điện lực Bắc Giang	156	9.38	9.65	6.29	16.32	15.78	6.63	64.05
II	UBND các Huyện, Thành phố								
1	Thành phố Bắc Giang	87	10.00	10.39	6.90	16.85	16.87	6.93	67.93
2	Huyện Việt Yên	85	10.71	11.03	7.38	17.74	17.90	7.29	72.06
3	Huyện Yên Dũng	73	9.13	9.55	6.15	14.93	15.15	6.06	60.96
4	Huyện Tân Yên	68	9.24	9.70	6.68	15.92	15.92	6.41	63.87
5	Huyện Lạng Giang	71	9.36	10.19	6.51	15.72	15.98	6.60	64.37

6	Huyện Lục Nam	69	10.15	10.52	6.81	16.62	16.17	6.71	66.98
7	Huyện Hiệp Hòa	61	10.58	10.68	7.26	17.80	17.12	7.05	70.49
8	Huyện Yên Thế	62	9.67	10.10	6.85	16.17	15.93	6.76	65.48
9	Huyện Lục Ngạn	60	10.50	10.61	6.87	16.67	16.55	6.73	67.92
10	Huyện Sơn Động	51	9.73	9.92	6.51	15.92	15.31	6.47	63.86

Phụ lục 1.3. Điểm số và xếp hạng các sở ngành.

Tên đơn vị	Không tiêu cực, những nhiều (Tối đa 15, tối thiểu 0)	Văn minh, lịch sự, thân thiện (Tối đa 15, tối thiểu 0)	Hướng dẫn cho doanh nghiệp, nhà đầu tư (Tối đa 10, tối thiểu 0)	Năng lực chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ công chức (Tối đa 25, tối thiểu 0)	Thời gian giải quyết thủ tục hành chính (Tối đa 25, tối thiểu 0)	Tính minh bạch của thông tin (Tối đa 10, tối thiểu 0)	Điểm tổng hợp (Tối đa 100, tối thiểu 0)	Xếp hạng
Văn phòng UBND tỉnh	10.96	11.54	7.32	18.36	18.21	7.34	73.74	1
Sở Kế hoạch Đầu tư	11.03	11.26	7.58	18.26	18.00	7.36	73.49	2
Sở Ngoại vụ	10.46	10.85	7.04	17.76	17.44	7.02	70.57	3
Ngân hàng nhà nước tỉnh	10.60	10.91	7.23	17.57	16.72	6.91	69.94	4
Sở GTVT	10.27	10.71	6.99	17.52	17.42	7.02	69.93	5
Ban QL các khu công nghiệp	9.88	10.79	7.27	17.48	17.33	7.09	69.85	6
Sở Công Thương	10.33	10.66	7.09	17.37	17.25	7.03	69.74	7
Sở Khoa học Công nghệ	10.30	10.93	7.06	17.08	16.93	7.05	69.35	8
Sở LĐ-TB&XH	10.08	10.69	6.87	17.19	16.70	6.83	68.36	9
Sở Nông nghiệp & PTNT	10.35	10.34	6.82	16.88	16.91	6.82	68.12	10
Chi cục HQ Khu công nghiệp	9.64	10.51	6.77	17.16	17.13	6.85	68.06	11
Cục Thuế	9.68	10.53	6.86	17.08	16.61	6.79	67.55	12
Sở Tài nguyên Môi trường	9.41	10.07	6.65	16.54	16.05	6.51	65.24	13
Công ty điện lực Bắc Giang	9.38	9.65	6.29	16.32	15.78	6.63	64.05	14
Công an tỉnh	8.93	9.91	6.39	16.30	15.94	6.52	63.99	15
Sở Xây dựng	8.29	9.34	5.97	15.53	15.07	6.19	60.40	16

Phụ lục 1.4. Điểm số và xếp hạng UBND các huyện và thành phố.

Tên đơn vị	Không tiêu cực, những nhiều (Tối đa 15, tối thiểu 0)	Văn minh, lịch sự, thân thiện (Tối đa 15, tối thiểu 0)	Hướng dẫn cho doanh nghiệp, nhà đầu tư (Tối đa 10, tối thiểu 0)	Năng lực chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ công chức (Tối đa 25, tối thiểu 0)	Thời gian giải quyết thủ tục hành chính (Tối đa 25, tối thiểu 0)	Tính minh bạch của thông tin (Tối đa 10, tối thiểu 0)	Điểm tổng hợp (Tối đa 100, tối thiểu 0)	Xếp hạng
Huyện Việt Yên	10.71	11.03	7.38	17.74	17.90	7.29	72.06	1
Huyện Hiệp Hòa	10.58	10.68	7.26	17.80	17.12	7.05	70.49	2
Thành phố Bắc Giang	10.00	10.39	6.90	16.85	16.87	6.93	67.93	3
Huyện Lục Ngạn	10.50	10.61	6.87	16.67	16.55	6.73	67.92	4
Huyện Lục Nam	10.15	10.52	6.81	16.62	16.17	6.71	66.98	5
Huyện Yên Thế	9.67	10.10	6.85	16.17	15.93	6.76	65.48	6
Huyện Lạng Giang	9.36	10.19	6.51	15.72	15.98	6.60	64.37	7
Huyện Tân Yên	9.24	9.70	6.68	15.92	15.92	6.41	63.87	8
Huyện Sơn Động	9.73	9.92	6.51	15.92	15.31	6.47	63.86	9
Huyện Yên Dũng	9.13	9.55	6.15	14.93	15.15	6.06	60.96	10