

Số: /VP-KSTT  
V/v đẩy mạnh thực hiện dịch vụ  
công trực tuyến mức độ 3, 4

Bắc Giang, ngày tháng 8 năm 2020

Kính gửi:

- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố.

Trong 7 tháng đầu năm 2020, các Sở, ngành, UBND huyện, thành phố đã quan tâm tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Tuy nhiên, hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của một số sở, ngành và các huyện, thành phố còn thấp, chưa đảm bảo theo yêu cầu tại Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 06/2/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh. Để đảm bảo tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đạt 20% theo yêu cầu tại Chỉ thị, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND huyện, thành phố quan tâm triển khai một số nội dung nhằm đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4:

1. Chỉ đạo, quán triệt, yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức đăng ký tài khoản, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<http://dichvucong.gov.vn>) và Cổng dịch vụ công tỉnh (<http://dichvucong.bacgiang.gov.vn>).

Tổ chức tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 bằng nhiều hình thức khác nhau như: xây dựng tài liệu, đồ họa thông tin hướng dẫn; treo băng zôn, áp phích và tờ rơi tuyên truyền; thông tin trên đài phát thanh huyện, cơ sở; ...

2. Xây dựng video hướng dẫn đối với dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết đã được công bố tại Quyết định số 554/QĐ-UBND ngày 23/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Đồng thời gửi về Văn phòng UBND tỉnh để lựa chọn đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Bắc Giang, **xong trước 15/9/2020**. Yêu cầu video hướng dẫn thể hiện đầy đủ nội dung, thông tin của dịch vụ công trực tuyến; hình ảnh, âm thanh, đồ họa trực quan, sinh động với độ nét chuẩn; đảm bảo tính thẩm mỹ, thân thiện, dễ hiểu, dễ thực hiện và chạy trên nhiều nền tảng.

3. Chủ tịch UBND huyện, thành phố xác định rõ nguyên nhân tỷ lệ hồ sơ trực tuyến thấp để triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp nâng cao tỷ lệ này theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh. Trong đó, trước mắt bố trí máy tính, cán bộ, công chức hướng dẫn tổ chức, cá nhân đăng ký tài khoản và thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trực tiếp tại Bộ phận Một cửa.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công hằng tuần công theo dõi, đơn đốc, tổng hợp, báo cáo việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các Sở, cơ quan tại Trung tâm./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VT, KSTT.

***Bản điện tử:***

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Văn phòng.
- Trung tâm PVHCC, TTTT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Bùi Huy Khánh**