

TỔNG CÔNG TY
DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
TRUNG TÂM
KINH DOANH VNPT - BẮC GIANG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 857.../TTKD BG-ĐHNV
V/v VNPT đồng hành cùng chương trình
"An sinh xã hội của Chính phủ."

Bắc Giang, ngày 18.. tháng 5 năm 2020

VP. UBND TỈNH BẮC GIANG

ĐẾN

Số: 12896

Ngày: 20/05/2020

Chuyên:

Kính gửi:

- Ủy ban Nhân dân tỉnh Bắc Giang;
- Sở Lao động Thương binh và Xã hội tỉnh Bắc Giang.

Lời đầu tiên, Trung tâm Kinh doanh VNPT – Bắc Giang xin cảm ơn UBND tỉnh và Sở Lao động Thương binh và Xã hội đã luôn quan tâm, tạo điều kiện cho VNPT triển khai các sản phẩm dịch vụ, giải pháp ứng CNTT cho khối cơ quan Đảng, nhà nước trên địa bàn toàn tỉnh.

Căn cứ theo Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 09/04/2020 của Chính phủ V/v Các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19;

Căn cứ theo Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/04/2020 của Thủ tướng Chính phủ V/v Thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

Nhằm chia sẻ khó khăn, đảm bảo cuộc sống của nhân dân, người lao động cả nước, góp phần ổn định xã hội, Trung tâm Kinh doanh VNPT – Bắc Giang tổ chức chương trình chăm sóc khách hàng thường xuyên "VNPT đồng hành cùng chương trình An sinh xã hội của Chính phủ" nội dung cụ thể như sau:

1. Thời gian triển khai: Trong vòng 3 tháng, cho 3 chu kỳ cước tháng 5,6,7/2020.
2. Đối tượng và điều kiện áp dụng:

- Đối tượng: 08 nhóm đối tượng được liệt kê dưới đây (thuộc các nhóm đối tượng được hưởng chương trình An sinh xã hội của Chính phủ theo nghị quyết 42/NQ-CP của Chính phủ ngày 09/04/2020 và quyết định 15/2020/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 24/04/2020). Chi tiết:

STT	Đối tượng áp dụng theo chương trình của Chính phủ	Dịch vụ ưu đãi
1	Người có công với cách mạng	Di động VinaPhone
2	Hộ nghèo, cận nghèo, đối tượng bảo trợ xã hội	Fiber/Home
3	Người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không được hưởng lương	Di động VinaPhone
4	Người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp	Di động VinaPhone



STT	Đối tượng áp dụng theo chương trình của Chính phủ	Dịch vụ ưu đãi
5	Người lao động không có giao kết hợp đồng lao động bị mất việc làm	Di động VinaPhone
6	Hộ kinh doanh cá thể ngừng kinh doanh	Internet cáp quang (Fiber/Home)
7	Doanh nghiệp có lao động ngừng việc trong 3 tháng 4,5,6/2020	Internet cáp quang
8	Doanh nghiệp có 50% lao động nghỉ việc	Internet cáp quang

- Điều kiện hưởng chính sách chăm sóc hỗ trợ từ VNPT:

+ Các đối tượng phải được Sở Lao động và Thương binh xã hội tỉnh Bắc Giang xác nhận.

- Dịch vụ di động trả trước/trả sau của Cá nhân (đối tượng 1,3,4,5 theo bảng trên) có tên/số điện thoại/CMTND trùng với thông tin thuê bao trong hệ thống quản lý khách hàng của VNPT.
- Dịch vụ băng rộng của Hộ gia đình (đối tượng 2): có tên/địa chỉ hoặc địa chỉ hộ gia đình trùng với thuê bao trong hệ thống quản lý khách hàng của VNPT
- Dịch vụ băng rộng của Hộ Kinh doanh cá thể, Doanh nghiệp (đối tượng 6,7,8): có tên doanh nghiệp/ địa chỉ hoặc địa chỉ trùng với thông tin thuê bao trong hệ thống quản lý khách hàng của VNPT.

+ Có thời gian sử dụng đảm bảo các điều kiện:

- Thuê bao di động trả trước: Thuê bao kích hoạt, hoà mạng trước 01/04/2020. Thuê bao hoạt động hai chiều tại thời điểm xác định được cộng thêm tiền vào tài khoản.
- Thuê bao di động trả sau : Hoà mạng và phát sinh cước trước ngày 01/04/2020.
- Đối với dịch vụ băng rộng: khách hàng đăng ký gói và phát sinh cước trước ngày 01/04/2020.

3. Nội dung chính sách chăm sóc hỗ trợ:

- Hỗ trợ cước tháng 5,6,7/2020 cho các khách hàng nằm trong danh sách đối tượng được hưởng ưu đãi khi sử dụng các dịch vụ di động, Internet cáp quang dành cho các cá nhân & doanh nghiệp (gói đơn lẻ & tích hợp MyTV), cụ thể:

STT	Dịch vụ	Chính sách hỗ trợ
1	Internet cáp quang dành cho các cá nhân & doanh nghiệp (gói đơn lẻ & tích hợp MyTV)	Hỗ trợ 20% cước tháng
2	Dịch vụ Di động	

STT	Dịch vụ	Chính sách hỗ trợ
2.1	Di động trả sau	Hỗ trợ 20% cước tháng
2.2	Di động trả trước	Hỗ trợ lưu lượng tương đương 20.000 VNĐ

- Khách hàng thuộc đối tượng chăm sóc sẽ nhận được tin nhắn thông báo brandname VinaPhone (đối với dịch vụ di động) và brandname VNPT (đối với dịch vụ cáp quang, gói tích hợp) khi được áp dụng chính sách hỗ trợ của các tháng tương ứng.

Trên đây là nội dung chương trình “VNPT đồng hành cùng chương trình An sinh xã hội của Chính phủ”, Trung tâm Kinh doanh VNPT – Bắc Giang báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Giang và kính đề nghị Sở Lao động Thương binh và Xã hội tỉnh Bắc Giang phối hợp cung cấp danh sách các đối tượng được áp dụng chương trình An sinh xã hội của Chính phủ (chi tiết như mục 2) có xác nhận của Quý Ban.

Trung tâm Kinh doanh VNPT – Bắc Giang rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của Ủy ban Nhân dân tỉnh Bắc Giang và Sở Lao động thương binh và Xã hội tỉnh Bắc Giang.

Đầu mối liên hệ:

- Nguyễn Thị Dung – SĐT: 0912.13.1987 – Email: ntdung.bgg@vnpt.vn
- Đồng Thị Minh Phương-SĐT: 0912.286.357-Email: phuongdtm.bgg@vnpt.vn.

Trân trọng cảm ơn! *NTD*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trưởng đại diện VNPT tại Bắc Giang (để b/c);
- Phó Giám đốc (để biết);
- Lưu: VT, ĐHNV (02) NTD.

Số eOffice: 340324 /VBĐT.



