

Số: /SGTVT-QLVTPT&NL  
V/v tăng cường hoạt động vận tải,  
bảo đảm TTATGT trong thời gian  
diễn ra Cuộc thi KHKT cấp Quốc gia  
học sinh THPT năm học 2023-2024  
tại tỉnh Bắc Giang

Bắc Giang, ngày tháng 3 năm 2024

Kính gửi:

- Các đơn vị KDVT bằng xe ô tô;
- Các bến xe khách;
- Thanh tra Sở;
- Phòng Quản lý vận tải PT&NL.

Thực hiện Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 02/02/2024 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc đăng cai tổ chức Cuộc thi Khoa học, kỹ thuật cấp quốc gia học sinh trung học năm học 2023-2024 tại tỉnh Bắc Giang (diễn ra từ ngày 20-22/3/2024 tại Trung tâm hội nghị tỉnh, Quảng trường 3/2, đường Hoàng Văn Thụ, TP Bắc Giang - sau đây viết tắt là Cuộc thi). Để đảm bảo trật tự an toàn giao thông cũng như đáp ứng tốt nhu cầu đi lại của hành khách đặc biệt là của học sinh và người thân trong thời gian tham dự Cuộc thi, Sở GTVT Bắc Giang yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện tốt một số nội dung sau:

### 1. Các đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe trong việc chấp hành nghiêm Luật GTĐB và các quy định về KDVT bằng xe ô tô; nâng cao trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp, có thái độ **“văn minh, lịch sự, tận tình, chu đáo”** khi phục vụ hành khách trên xe.

- Kiểm tra chặt chẽ các điều kiện về ATKT&BVMT trước khi xe tham gia hoạt động; nghiêm cấm đưa xe không đảm bảo điều kiện an toàn kỹ thuật vào hoạt động. Niêm yết đầy đủ các thông tin lên phương tiện; vệ sinh sạch sẽ phương tiện trước khi đưa vào khai thác;

- Chỉ đạo Bộ phận quản lý và theo dõi các điều kiện về ATGT thường xuyên kiểm tra, giám sát hoạt động của phương tiện thông qua TBGSHT, camera để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý các vi phạm trong quá trình hoạt động;

- Duy trì số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận thông tin phản ánh về chất lượng dịch vụ và các vấn đề khác có liên quan của hành khách, người dân;

- Chỉ đạo đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe có biện pháp hỗ trợ và tạo điều kiện cho học sinh và người thân di chuyển được thuận lợi, nhanh chóng và an toàn trong suốt thời gian trước, trong và sau Cuộc thi.

Ngoài các nội dung trên, yêu cầu các đơn vị còn phải thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

#### a) Đối với các đơn vị vận tải buýt:

- Bố trí đủ số lượng phương tiện, chất lượng theo phương án kinh doanh để đáp ứng nhu cầu đi lại của nhân dân, học sinh, sinh viên. Thực hiện nghiêm chỉnh

về việc kê khai niêm yết giá cước, không tùy tiện tăng giá cước, không thu phụ thu giá cước khi chưa được cơ quan thẩm quyền phê duyệt; khuyến khích đơn vị có chính sách miễn giảm giá vé đối với đối tượng học sinh tham dự Cuộc thi;

- Thực hiện đúng các cam kết về chất lượng dịch vụ, tăng cường kiểm tra, giám sát để nhắc nhở, chấn chỉnh và xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm.

***b) Đối với các đơn vị vận tải tuyến cố định:***

- Thực hiện nghiêm các quy pháp luật về kê khai niêm yết giá vé, không tùy tiện tăng giá vé, không thu phụ thu giá vé trái quy định; khuyến khích đơn vị có chính sách miễn giảm giá vé đối với đối tượng học sinh tham dự Cuộc thi;

- Thực hiện đúng cam kết về chất lượng dịch vụ vận tải, tăng cường kiểm tra, giám sát để nhắc nhở, chấn chỉnh và xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm;; thực hiện nghiêm biểu đồ chạy xe đã được phê duyệt...

***c) Đối với các đơn vị vận tải hợp đồng:***

- Nghiêm cấm các đơn vị lợi dụng vận tải hành khách theo hợp đồng đặt chỗ cho hành khách rời đón, trả khách tại các điểm như tuyến cố định;

- Thực hiện nghiêm túc thông báo về Sở GTVT Bắc Giang các nội dung của chuyến đi hợp đồng theo quy định tại Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2022 của Bộ trưởng Bộ GTVT quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ;

- Đối với các đơn vị có hợp đồng vận chuyển đưa, đón học sinh tham dự Cuộc thi thì cần kiểm soát chặt chẽ điều kiện của phương tiện, người lái và bảo đảm an toàn giao thông đối với dịch vụ xe ô tô đưa đón học sinh.

***d) Đối với các đơn vị taxi:***

- Bố trí phương tiện, lái xe đầy đủ để đáp ứng tốt nhu cầu đi lại của hành khách, thực hiện đúng chất lượng dịch vụ đã cam kết. Niêm yết trên xe đầy đủ các thông tin theo quy định; thực hiện nghiêm túc về việc kê khai và niêm yết giá cước, không tùy tiện tăng giá cước khi chưa được cơ quan thẩm quyền phê duyệt; chỉ đạo lái xe có biện pháp hỗ trợ học sinh và người nhà học sinh được di chuyển nhanh chóng, thuận lợi, an toàn trong thời gian diễn ra Cuộc thi;

- Bố trí đủ nhân viên trực tổng đài để tiếp nhận cuộc gọi đặt xe của hành khách, kịp thời điều động xe để phục vụ nhu cầu đi lại của hành khách được thuận lợi, nhanh chóng, đặc biệt các học sinh tham gia Cuộc thi và người nhà học sinh.

**2. Các bến xe khách:**

- Chỉnh trang bến xe đảm bảo hình thức đẹp, sạch sẽ, văn minh, vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ, đặc biệt là nhà chờ, khu vệ sinh, các quầy dịch vụ ăn uống luôn luôn sạch sẽ, thông thoáng, đủ ánh sáng. Đảm bảo hệ thống thông tin loa đài, biển chỉ dẫn, niêm yết đầy đủ, rõ ràng các bảng thông báo về luồng tuyến, số chuyến, giờ xe chạy, giá vé, đơn vị khai thác, chất lượng dịch vụ vận tải, số điện thoại đường dây nóng theo quy định...;

- Thực hiện Quy trình đảm bảo ATGT và giải quyết cho xe ra, vào bến được quy định; kiểm tra các điều kiện an toàn cho phương tiện và người lái trước khi cho xe xuất bến; kiên quyết không cho xuất bến đối với những xe hoặc lái xe không đáp

ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định, xe chở quá số người theo quy định, đặc biệt là đối với lái xe sử dụng rượu bia, chất kích thích, không có Giấy phép lái xe...

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, nhân viên tại bến xe có biện pháp hỗ trợ và tạo điều kiện cho học sinh và người thân lên xe xuất bến thuận lợi, nhanh chóng và an toàn trong suốt thời gian diễn ra Cuộc thi.

### **3. Đối với các phòng chức năng của Sở**

#### ***a) Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông:***

- Phối hợp với chính quyền địa phương, lực lượng chức năng và các phòng chuyên môn thuộc Sở có phương án tổ chức giao thông, phân luồng giao thông trong những ngày diễn ra Cuộc thi (từ nơi ở của các đoàn dự thi đến địa điểm tổ chức Cuộc thi).

- Rà soát, bổ sung hệ thống biển báo, các điểm dừng đỗ đón trả khách; phối hợp với các cơ quan có liên quan lắp đặt biển chỉ dẫn, tuyên truyền phục vụ cho Cuộc thi.

#### ***b) Phòng Quản lý vận tải, PT&NL:***

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị có liên quan trong việc thực hiện hiện nghiêm túc các nội dung trên; kịp thời tham mưu biện pháp xử lý đối với các đơn vị vi phạm;

- Tham mưu cấp phù hiệu xe tăng cường trong trường hợp cần thiết và thông báo danh sách xe tăng cường gửi Công an tỉnh, các Sở ngành liên quan và chính quyền các địa phương để phối hợp quản lý, hỗ trợ phân luồng giao thông;

- Bố trí cán bộ thường trực để khai thác và sử dụng dữ liệu từ thiết bị GSHT xe ô tô, camera để nhắc nhở, chấn chỉnh và xử lý các vi phạm theo quy định;

- Duy trì số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của hành khách về hoạt động vận tải.

#### ***c) Thanh tra Sở:***

- Tăng cường bố trí lực lượng, phối hợp chặt chẽ với lực lượng cảnh sát giao thông và các lực lượng chức năng tham gia bảo đảm trật tự ATGT hướng dẫn phân luồng, tuyến từ nơi ở của các đoàn dự thi đến địa điểm tổ chức Cuộc thi;

- Tăng cường kiểm tra, xử lý vi phạm trong hoạt động kinh doanh vận tải, xử lý nghiêm các đối với các tổ chức, cá nhân vi phạm.

Sở GTVT Bắc Giang đề nghị các đơn vị thực hiện tốt các nội dung trên./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- BTC Cuộc thi (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Công an tỉnh (p/h);
- Sở GD&ĐT (p/h);
- UBND các huyện, TX, TP (p/h);
- Lưu: VT, QLVT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Mạnh**