

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Thanh toán Dịch vụ công – Thuận tiện, dễ dàng – Trúng ngàn quà tặng.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch thanh toán dịch vụ công trực tuyến.
- Thời gian khuyến mại:** 01/08/2022 – 31/03/2023.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các giao dịch thanh toán dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Bắc Giang.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** xe máy, máy tính bảng, điện thoại, loa bluetooth, tai nghe bluetooth.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Là công dân, doanh nghiệp phát sinh yêu cầu dịch vụ công và thanh toán phí, lệ phí, thuế trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.
- Tổng giá trị giải thưởng CTKM: 239.438.000 VND (Hai trăm ba mươi chín triệu, bốn trăm ba mươi tám nghìn đồng).**
- Cơ cấu giải thưởng:** 95 giải bao gồm:

Giải thưởng	Quà tặng	Giá trị (VND)	Số lượng quà	Tổng giá trị (VND)
Giải Đặc biệt	Xe máy Yamaha Grande Hybrid phiên bản năm 2022	55.000.000	01	55.000.000
Giải Nhất	iPhone 13 128GB	19.390.000	02	38.780.000
Giải Nhì	iPad Mini 6 2021 8.3 inch WiFi 64GB	13.279.000	02	26.558.000
Giải Ba	Loa bluetooth JBL Charge 5	3.990.000	10	39.900.000
Giải May mắn	Tai nghe Bluetooth Xiaomi redmi buds 3	990.000	80	79.200.000
<b>TỔNG</b>			<b>95</b>	<b>239.438.000</b>

Trong đó: Thời gian quay số và giải thưởng các đợt, kỳ như sau:

Kỳ	Đợt	Cơ cấu giải
Kỳ 1 (01/08/2022-31/12/2022)	Đợt 1 (01/08/2022 - 31/08/2022)	10 giải may mắn
	Đợt 2 (01/09/2022 - 30/09/2022)	10 giải may mắn
	Đợt 3 (01/10/2022 - 31/10/2022)	10 giải may mắn
	Đợt 4 (01/11/2022 - 30/11/2022)	10 giải may mắn
	Đợt 5 (01/12/2022 – 31/12/2022)	10 giải may mắn
	Giải cuối kỳ	01 giải nhất, 01 giải nhì, 05 giải ba

Kỳ 2 (01/01/2023-31/03/2023)	Đợt 1 (01/01/2023 - 31/01/2023)	10 giải may mắn
	Đợt 2 (01/02/2023 – 28/02/2023)	10 giải may mắn
	Đợt 3 (01/03/2023 - 31/03/2023)	10 giải may mắn
	Giải cuối kỳ	01 giải nhất, 01 giải nhì, 05 giải ba
Quay số giải đặc biệt cho cả chương trình 01/08/2022 – 31/03/2023		01 giải đặc biệt
<b>TỔNG</b>		<b>95 giải</b>

- Đối với giải thưởng là xe máy, lệ phí trước bạ, chi phí đăng ký, đăng kiểm, bảo hiểm bắt buộc, lệ phí đường bộ và các phí khác sẽ do khách hàng chịu.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Dưới 1%.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Giá trị giải thưởng thực tế sẽ căn cứ vào giá mua hàng hóa theo hóa đơn mua hàng của Vietcombank tại thời điểm trả thưởng.

## 10. Nội dung chi tiết

### 10.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng có giao dịch phát sinh trên cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Bắc Giang sẽ được cấp (01) một mã dự thưởng (MDT). MDT chính là mã số hồ sơ đối với giao dịch thanh toán đó. Bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng là mã số hồ sơ lưu trên hệ thống của cổng dịch vụ công trực tuyến.
- Sở thông tin và truyền thông tỉnh Bắc Giang công bố MDT của khách hàng đủ điều kiện quay thưởng đối với các giao dịch đã thực hiện trong tháng/ trong kỳ chậm nhất ngày 05 của tháng tiếp theo thông qua hình thức sau: đăng tải trên website Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang.
- Không hạn chế số lượng MDT của mỗi khách hàng trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại tuy nhiên mỗi khách hàng chỉ nhận tối đa 01 giải cho mỗi đợt quay số.
- Vietcombank sẽ thực hiện quay số lựa chọn ngẫu nhiên trong các MDT theo các giai đoạn tính theo thời điểm thanh toán của giao dịch đó. Với MDT được lựa chọn, công dân/doanh nghiệp thực hiện hồ sơ đó sẽ là người/ đơn vị trúng thưởng.

### 10.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Lễ quay số trúng thưởng sẽ diễn ra chậm nhất 10 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng đủ điều kiện quay số trúng thưởng.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tòa nhà Vietcombank chi nhánh Bắc Giang, Số 278 đường Hoàng Văn Thụ, phường Dĩnh Kế, thành phố Bắc Giang.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính của Vietcombank. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định lần lượt cho tới khi xác định đủ khách hàng trúng thưởng tương ứng với cơ cấu giải thưởng theo từng đợt.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

### **10.3. Quy trình, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Sở thông tin và truyền thông tỉnh Bắc Giang sẽ thông báo danh sách trúng thưởng trên website của Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Bắc Giang, Vietcombank sẽ liên hệ thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng tới khách hàng trúng thưởng chậm nhất sau 5 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả trúng thưởng.
- Cách thức trao thưởng:
  - Khách hàng trúng thưởng sẽ được nhận thưởng tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
  - Khách hàng khi nhận giải tại các điểm giao dịch/Chi nhánh của VCB, khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng; thông báo trúng thưởng (nếu có).
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân/hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp khách hàng trúng thưởng mà không đủ điều kiện để làm thủ tục đăng ký quyền sở hữu xe máy theo quy định của pháp luật Việt Nam thì khách hàng có thể ủy quyền hợp pháp cho người khác thay mặt khách hàng trúng thưởng thực hiện thủ tục này.
- Thời gian trao thưởng: Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc cho mỗi đợt quay số.

### **10.4. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:**

- Nếu có thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng có thể liên hệ đến Trụ sở chính của Vietcombank Bắc Giang, địa chỉ: Số 278 đường Hoàng Văn Thụ, phường Dĩnh Kế, thành phố Bắc Giang - Điện thoại: 02403.797.888 hoặc Sở thông tin và truyền thông tỉnh Bắc Giang, địa chỉ: Đường Hoàng Văn Thụ, thành phố Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang – Điện thoại: 0204.3555.996.

## **11. Trách nhiệm công bố thông tin**

- Sở thông tin và truyền thông tỉnh Bắc Giang cùng Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang, website Vietcombank.

## **12. Các quy định khác**

### ***12.1. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:***

- Là giao dịch sử dụng hệ thống thanh toán từ thẻ, tài khoản ngân hàng, ví điện tử để thực hiện thanh toán phí, lệ phí, thuế thông qua cổng dịch vụ công trực tuyến và được hệ thống ghi nhận giao dịch thanh toán thành công từ 00h 00'00'' ngày bắt đầu đến 23h 59' 59'' ngày kết thúc của mỗi đợt quay số.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ không được tính là giao dịch hợp lệ.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 12.2.

### ***12.2. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:***

- Giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ không được tính là giao dịch hợp lệ;
- Giao dịch test để kiểm tra hệ thống; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
- Giao dịch giả mạo, gian lận

## **13. Trách nhiệm và quyền của các bên tham gia**

### ***13.1. Trách nhiệm và quyền của Vietcombank***

#### ***a. Trách nhiệm***

- Thông báo về thể lệ của chương trình đến khách hàng theo điều kiện/quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ.
- Tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng.

#### ***b. Quyền hạn***

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ/giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Vietcombank có quyền từ chối cấp MDT cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 12.2 nêu trên.

- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.
- Vietcombank được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank khi có sự đồng ý của khách hàng;

### **13.2. Trách nhiệm và quyền hạn của Sở thông tin và truyền thông tỉnh Bắc Giang:**

#### **a. Trách nhiệm**

- Sở thông tin và truyền thông tỉnh Bắc Giang hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của MDT trong chương trình và thông tin giao dịch cung cấp cho Vietcombank.
- Thực hiện tổng hợp danh sách các giao dịch thanh toán, thông tin mã hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến theo từng giai đoạn để cung cấp cho Vietcombank làm căn cứ quay thưởng.
- Phối hợp với Vietcombank nhằm giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến giải thưởng tài trợ cho chương trình khuyến mại.
- Thực hiện đăng tải thông tin danh sách quay số trúng thưởng và thông tin công dân/ doanh nghiệp đã trúng thưởng trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.
- Phối hợp với cơ quan báo chí (Đài truyền hình, Báo Bắc Giang) thực hiện đăng tải các thông tin, quảng bá chương trình khuyến mại.

#### **b. Quyền hạn**

- Sở thông tin và truyền thông có quyền quyết định, đánh giá các giao dịch thanh toán trên cổng dịch vụ công là hợp lệ hay không hợp lệ để tổng hợp danh sách quay số trúng thưởng.
- Cung cấp thông tin liên hệ của công dân/doanh nghiệp đã trúng thưởng cho Vietcombank để thực hiện trao thưởng.

### **13.3. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:**

#### **a. Trách nhiệm**

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank (nếu có) để chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng đồng ý cho Vietcombank sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng, VCB

sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định. Đối với các giải thưởng ô tô/xe máy, khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng bao gồm nhưng không giới hạn: phí, lệ phí trước bạ đối với xe ô tô/xe máy; chi phí vận chuyển xe ô tô/xe máy từ địa điểm trao thưởng do VCB quy định đến nơi yêu cầu của người trúng thưởng; chi phí vận chuyển và lưu giữ xe ô tô/xe máy (nếu có) kể từ thời điểm kết thúc buổi lễ trao thưởng.

***b. Quyền hạn***

- Được nhận thưởng nêu trong danh sách trúng thưởng do Vietcombank thông báo.
  - Được chia sẻ thông tin, giới thiệu chương trình khuyến mại tới các đối tượng khác./.
-