

Số: 1903 /BXD-TTTT

Hà Nội, ngày 31 tháng 5 năm 2022

V/v kết nối hệ thống Dịch vụ công  
Thông báo nhà ở hình thành trong  
tương lai đủ điều kiện được bán,  
cho thuê mua thông qua Nền tảng  
chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP)

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Căn cứ Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 9/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng chính phủ tại Văn bản số 7722/VPCP-KSTT ngày 22/11/2021 của Văn phòng Chính phủ và Công văn số 677/BTTTT-THH ngày 03/3/2022 Bộ Thông tin và Truyền thông về việc Hướng dẫn kết nối và chia sẻ dữ liệu thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia.

Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao về việc triển khai xây dựng, tích hợp Dịch vụ công trực tuyến Thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của địa phương. Bộ Xây dựng đã hoàn thiện xây dựng hệ thống và triển khai vận hành tại địa chỉ: <https://dvcnhaoy xaydung.gov.vn>. Ngày 16/12/2021 Bộ Xây dựng đã có Công văn số 5241/BXD-TTTT gửi Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về việc cung cấp Dịch vụ công trực tuyến Thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua.

Hiện tại, Trung tâm thông tin - Bộ Xây dựng phối hợp với Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông đã kết nối thành công hệ thống Dịch vụ công trực tuyến Thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) trên mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

Bộ Xây dựng đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Xây dựng liên hệ với Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông và Trung tâm Thông tin - Bộ Xây dựng để được hướng dẫn, hỗ trợ kết nối Cổng dịch vụ công/Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh với Dịch vụ công trực tuyến Thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua của Bộ Xây dựng thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia phục vụ đồng bộ dữ liệu từ các hệ thống của địa phương lên hệ thống của Bộ Xây dựng và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Tài liệu hướng dẫn kỹ thuật kết nối hệ thống được gửi kèm theo.

Đầu mối phối hợp triển khai:

1. Trung tâm thông tin - Bộ Xây dựng: Ông Vũ Văn Luân, phòng Công nghệ phần mềm; Email: luanvu@moc.gov.vn; Điện thoại: 0963821588.

2. Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin Truyền thông: Ông Trần Quốc Tuấn, Email: tqtu@mic.gov.vn; Điện thoại: 0902170982.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng Nguyễn Thanh Nghị (để b/c);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (để p/h);
- Lưu: VT, TTTT.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Nguyễn Văn Sinh**

## **TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KỸ THUẬT**

**Kết nối Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua với Cổng DVC/HTTT một cửa điện tử của địa phương**

(Phiên bản 1.0)

AITA	Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông
<i>Hướng dẫn kỹ thuật kết nối Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia</i>	

## MỤC LỤC

BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI TÀI LIỆU .....	3
1. TỔNG QUAN VỀ TÀI LIỆU .....	4
1.1. Mục đích của tài liệu .....	4
1.2. Mô hình kết nối .....	4
1.2.1. Mô hình kết nối NDXP-LGSP địa phương .....	5
2. ĐẶC TẢ CHI TIẾT API .....	6
2.1. API lấy thông tin token .....	6
2.2. API Đồng bộ thông tin hồ sơ được người dùng nộp tại cổng dịch vụ công địa phương lên hệ thống TBNOHTTTTL của Bộ Xây dựng. ....	7
2.3. API Đồng bộ thông tin trình xử lý hồ sơ từ cổng dịch vụ công địa phương lên hệ thống TBNOHTTTTL của Bộ Xây dựng. ....	10
2.4. API Đồng bộ thông tin hồ sơ được người dùng nộp tại hệ thống TBNOHTTTTL của Bộ Xây dựng về phần mềm Một cửa điện tử địa phương. ....	12
3. PHỤ LỤC:.....	16
Danh mục trạng thái hồ sơ (theo hệ thống CSDL thủ tục hành chính quốc gia) .....	16



<b>AITA</b>	<b>Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông</b>
	<i>Hướng dẫn kỹ thuật kết nối Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia</i>

## **BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI TÀI LIỆU**

<b>Ngày thay đổi</b>	<b>Mục thay đổi</b>	<b>Người thay đổi</b>	<b>Phiên bản</b>	<b>Nội dung</b>
11/01/2022		Trần Quốc Tuấn	1.0	Phát hành tài liệu hướng dẫn lần đầu

Thuật ngữ viết tắt:

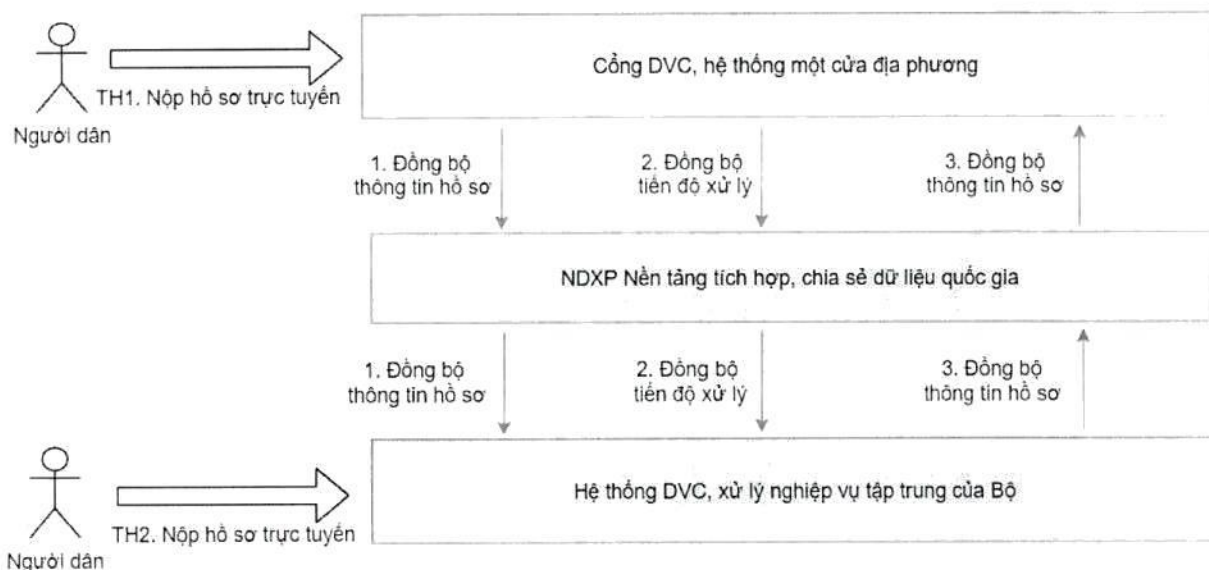
STT	Thuật ngữ	Ý nghĩa
1	TBNOHTTTL	Thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua.
2	DVC	Công dịch vụ công

## 1. TỔNG QUAN VỀ TÀI LIỆU

### 1.1. Mục đích của tài liệu

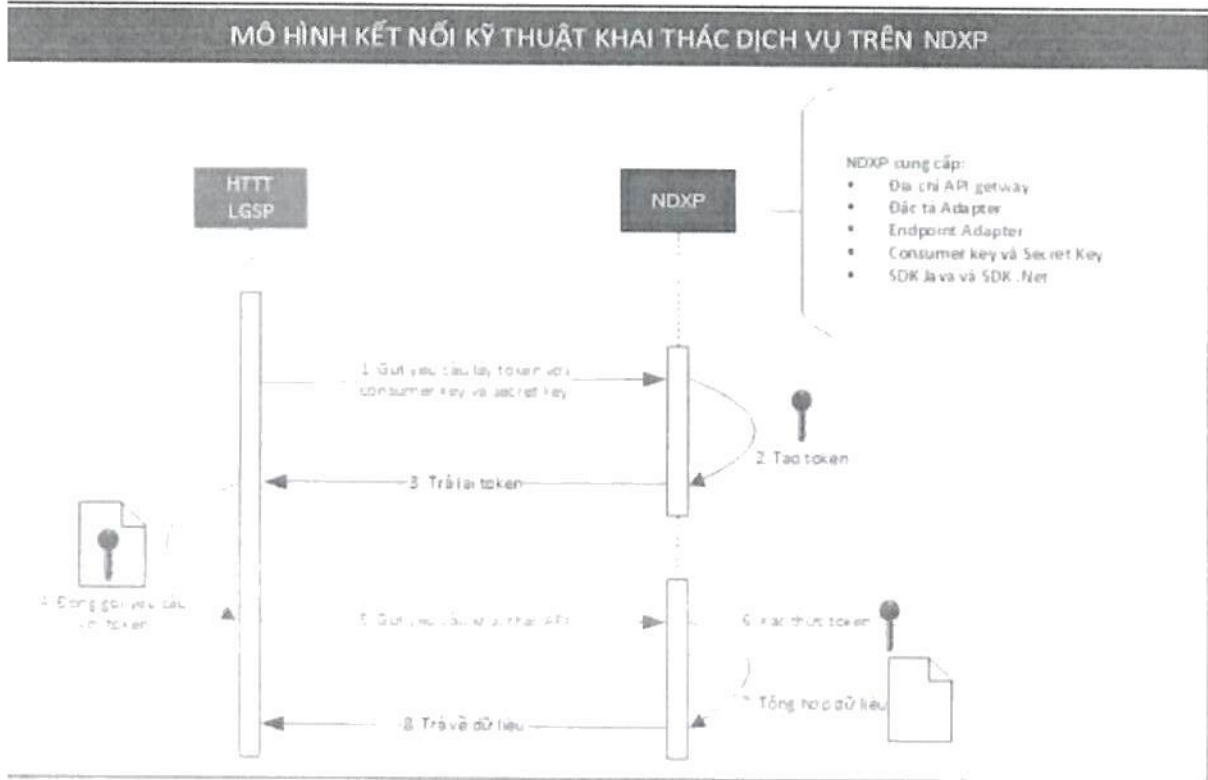
- Tài liệu được ban hành nhằm hướng dẫn các cơ quan, đơn vị kết nối Cổng DVC của Bộ Xây dựng với Cổng DVC/HTTT một cửa điện tử của địa phương để thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện bán, cho thuê mua.
- Tài liệu cung cấp bao gồm:
  - Mô hình kỹ thuật kết nối khai thác dịch vụ trên NGSP.
  - Hướng dẫn khai thác dịch vụ.
  - Danh sách API và phương thức giao tiếp.
  - Quy chuẩn định dạng gói tin đầu vào, đầu ra tương ứng mỗi API.

### 1.2. Mô hình kết nối



- Người dân có thể nộp hồ sơ tại hệ thống DVC TBNOHTTTTL hoặc hệ thống DVC, một cửa của địa phương.
- Nếu người dân nộp tại hệ thống DVC của địa phương lúc này hệ thống một cửa địa phương sẽ gọi **API số 2** để đồng bộ thông tin hồ sơ lên hệ thống TBNOHTTTTL.
- Nếu người dân nộp tại hệ thống DVC TBNOHTTTTL thì hệ thống một cửa địa phương sẽ gọi **API số 4** để lấy danh sách hồ sơ công dân nộp trực tuyến về phần mềm một cửa để xử lý.
- Trong quá trình xử lý hồ sơ, hệ thống một cửa địa phương sẽ gọi **API số 3** để đồng bộ thông tin tiến trình xử lý hồ sơ lên hệ thống TBNOHTTTTL.

### 1.2.1. Mô hình kết nối NDXP-LGSP địa phương



Trình tự kết nối:

- Bước 1: yêu cầu access token. Hệ thống thông tin (HTTT) hoặc LGSP cấp Bộ / Tỉnh/Thành phố sử dụng cặp khóa (consumer\_key và secret\_key) do NDXP/NGSP cung cấp, gửi yêu cầu lấy token để truy cập các dịch vụ do NDXP/NGSP cung cấp.
- Bước 2: xác thực và tạo token. NGSP tiến hành xác thực các cặp khóa và khởi tạo token cho phép HTTT / LGSP truy cập các dịch vụ được cấp phép.
- Bước 3: trả về token. Sau khi khởi tạo token, NGSP tiến hành đóng gói và trả token cho HTTT / LGSP. Token này chỉ có giá trị sử dụng trong một phiên làm việc với một khoảng thời gian timeout nhất định do NGSP quy định.
- Bước 4: đóng gói yêu cầu khai thác dịch vụ với token. Yêu cầu khai thác dịch vụ được gửi tới NGSP cần có 2 thành phần: (1) Thông tin đầu vào như: đơn hàng, mã đơn hàng, số lượng, v.v...; (2) Thông tin token.
- Bước 5: gửi yêu cầu khai thác dịch vụ. Có hai phương án gửi yêu cầu khai thác Adapter trong đó: (1) Các HTTT của Bộ/Tỉnh gửi yêu cầu trực tiếp khai thác Adapter thông qua SDK Java hoặc SDK .Net do LGSP cung cấp trong trường hợp Bộ/Tỉnh chưa có nền tảng LGSP; (2) Các HTTT của Bộ/Tỉnh gửi yêu cầu gián tiếp khai thác Adapter thông qua trung gian kết nối LGSP của Bộ/Tỉnh tới LGSP.
- Bước 6: xác thực token và kiểm tra quyền truy cập. NGSP tiến hành kiểm tra tính hợp lệ của token với dịch vụ được yêu cầu. Nếu HTTT/LGSP chưa đăng ký sử



dụng dịch vụ đang được yêu cầu, NGSP sẽ chặn quyền truy cập dịch vụ. Ngược lại, nếu HTTT/LGSP đã đăng ký sử dụng dịch vụ, LGSP tiếp tục thực hiện các bước tiếp theo.

- Bước 7: tổng hợp dữ liệu. NGSP tiến hành thực hiện các công việc cần thiết để tổng hợp dữ liệu tương ứng với từng dịch vụ được yêu cầu.
- Bước 8: trả về dữ liệu. Khi các HTTT cấp Bộ/Tỉnh kết nối trực tiếp với NGSP sẽ nhận được dữ liệu ngay sau khi LGSP tổng hợp thông tin, đối với những HTTT cấp Bộ/Tỉnh kết nối qua trung gian LGSP dữ liệu sẽ được LGSP trả về ngay khi LGSP tổng hợp cho LGSP việc chuyển tiếp dữ liệu tới các HTTT sẽ do các Bộ/Tỉnh chủ động phương án.

## 2. ĐẶC TẢ CHI TIẾT API

### 2.1. API lấy thông tin token

Đặc tả đầu vào API:

Thông tin đầu vào: grant\_type=client\_credentials Đặc tả đầu ra API:

TT	Tên trường	Định dạng	Mô tả
1	access_token	String	Chuỗi token được cấp tương ứng với một phiên làm việc của một HTTT/LGSP
2	scope	String	
3	token_type	String	Kiểu token
4	expires_in	Int	Thời gian token có hiệu lực (giây)

- Chi tiết dịch vụ:

Địa chỉ kết nối	
<b>URL</b>	https://api.ngsp.gov.vn/token
<b>Request header</b>	
<b>Content-Type</b>	application/x-www-form-urlencoded
<b>Authorization</b>	Basic Base64(consumer-key:consumer-secret)( <i>cấp khóa consumer-key và consumer-secret do NGSP cung cấp cho mỗi HTTT / LGSP</i> )
<b>Request Body</b>	
<b>Body</b>	grant_type=client_credentials
<b>Response Body</b>	
<b>Body</b>	{ "access_token": "d32ed548-e44c-350c-b047-c10f829064fb", "scope": "am_application_scope default",



```

"token_type": "Bearer",
"expires_in": 3600
}

```

## 2.2. API Đồng bộ thông tin hồ sơ được người dùng nộp tại cổng dịch vụ công địa phương lên hệ thống TBNOHTTTL của Bộ Xây dựng.

Đặc tả đầu vào API:

TT	Tên trường	Định dạng	Bắt buộc	Mô tả	
1.	[				
2.	{				
3.	MaDonVi	String	x	Mã đơn vị gửi được chuẩn hóa trên cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính theo Thông tư 10/2016/TT-BTTTT	
4.	TenDonVi	String	x	Tên đơn vị gửi	
5.	MaHoSo	String	x	Mã hồ sơ thủ tục hành chính theo ND 61 của Chính phủ	
6.	NgayTiepNhan	String	x	Ngày tiếp nhận hồ sơ. Định dạng kiểu ngày tháng: yyyyMMddHHmmss	
7.	NgayHenTraKetQua	String	x	Ngày hẹn trả kết quả. Định dạng kiểu ngày tháng: yyyyMMddHHmmss	
8.	MaTrangThai	String	x	Trạng thái hồ sơ xem phụ lục trạng thái hồ sơ	
9.	ThongTinNguoiNop	{			
10.		HoTenNguoiNop	String	x	Họ tên người nộp hồ sơ

11.		SoCMND	String		Số CMND hoặc CCCC của người nộp hồ sơ
12.		EmailNguoiNop	String		Email người nộp hồ sơ
13.		SoDienThoaiNguoiNop	String	x	Số điện thoại liên hệ người nộp hồ sơ
14.		DiaChiThuongTruNguoiNop	String	x	Chi tiết địa chỉ thường trú người nộp hồ sơ
15.		}			
16.	ThongTinVeChuDa uTu	{			
17.		TenChuDauTu	String	x	Mã danh mục giấy tờ kết quả. Nếu là danh mục giấy tờ nộp theo quy định thì được lấy theo danh mục của CSDL TTHC Quốc gia
18.		NguoiDaiDien	String	x	Tên giấy tờ. Nếu là giấy tờ theo quy định thì lấy theo danh mục CSDL TTHC Quốc gia
19.		ChucVu	String		Base64 của giấy tờ kết quả
20.		DiaChiLienHe	String	x	Địa chỉ liên hệ
21.		MaTinhThanh	String	x	Mã đơn vị hành chính theo Tổng cục Thống kê
22.		MaQuanHuyen	String	x	
23.		MaPhuongXa	String	x	
24.		SoNhaDuongPho	String	x	Số nhà, đường, phố
25.		SoDienThoai	String	x	Số điện thoại

26.		}			
27.	ThongTinCongTrinh	{			
28.		DiaDiemXayDung	String	x	Địa điểm xây dựng
29.		LoDatSo	String	x	Lô đất số
30.		DienTich	String	x	Diện tích
31.		MaTinhThanh	String	x	Mã đơn vị hành chính theo Tổng cục Thống kê
32.		MaQuanHuyen	String	x	
33.		MaPhuongXa	String	x	
34.		SoNhaDuongPho	String	x	
35.		}			
36.	ThoiGianHoanThanh		String	x	Thời gian hoàn thành công trình
37.	ThanhPhanHoSo	[			
38.		{			
39.		MaGiayTo	String		Mã danh mục giấy tờ kết quả. Nếu là danh mục giấy tờ nộp theo quy định thì được lấy theo danh mục của CSDL TTHC Quốc gia
40.		TenGiayTo	String		Tên giấy tờ. Nếu là giấy tờ theo quy định thì lấy theo danh mục CSDL TTHC Quốc gia
41.		NoiDungBase64	String		Base64 của giấy tờ kết quả
42.		DinhDangTepTin	String		Định dạng kiểu tệp tin. Ví dụ: .pdf/.doc/.png...
43.		MoTa	String		Mô tả thêm

					thông tin giấy tờ
44.		}			
45.		]			

- Đặc tả đầu ra API:

STT	Tên trường	Mô tả
1.	{	
2.	status	Trạng thái: True: thành công; False: Thất bại
3.	message	Thông báo trả về
4.	}	

- Chi tiết dịch vụ:

URL kết nối tới dịch vụ	
Url	<a href="https://api.ngsp.gov.vn/apiBXD/1.0/guiThongTinHoSo">https://api.ngsp.gov.vn/apiBXD/1.0/guiThongTinHoSo</a>
Request header	
Authorization	Bearer {token} (token sinh ra từ API lấy thông tin token phía trên)
Content-Type	application/json
Method	POST
Request body	
Chuỗi json	Xem mô tả : Đặc tả đầu vào
Response body	
Chuỗi json	Xem mô tả : Đặc tả đầu ra

### 2.3. API Đồng bộ thông tin trình xử lý hồ sơ từ cổng dịch vụ công địa phương lên hệ thống TBNOHTTTL của Bộ Xây dựng.

- Đặc tả đầu vào API:

STT	Tên trường	Định dạng	Bắt buộc	Mô tả
1.	[			
2.	{			



3.	MaDonVi		String	x	Mã đơn vị gửi được chuẩn hóa trên cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính theo Thông tư 10/2016/TT-BTTTT
4.	TenDonVi		String	x	Tên đơn vị gửi
5.	MaHoSo		String	x	Mã hồ sơ thủ tục hành chính theo ND 61 của Chính phủ
6.	ThongTinXuLy	[			
7.		{			
8.		MaTrangThai	String	x	Mã trạng thái xử lý xem phụ lục trạng thái hồ sơ
9.		NguoiXuLy	String	x	Người xử lý hồ sơ
10.		ChucDanh	String	x	Chức danh
11.		ThoiDiemXuLy	String	x	Thời điểm xử lý hồ sơ
12.		PhongBanXuLy	String		Phòng ban xử lý
13.		NoiDungXuLy	String	x	Nội dung xử lý
14.		NgayBatDau	String		Ngày bắt đầu theo quy định
15.		NgayKetThucTheoQuyDinh	String		Ngày kết thúc theo quy định
16.		}			
17.		]			
18.	}				
19.	]				

- Đặc tả đầu ra API:

STT	Tên trường	Mô tả
1.	{	
2.	status	Trạng thái: True: thành công; False: Thất bại
3.	message	Thông báo trả về
4.	}	

- Chi tiết dịch vụ:

URL kết nối tới dịch vụ	
Url	https://api.ngsp.gov.vn/apiBXD/1.0/guiThongTinXuLyHoSo
Request header	
Authorization	Bearer {token} (token sinh ra từ API lấy thông tin token phía trên)
Content-Type	application/json
Method	POST
Request body	
Chuỗi json	Xem mô tả : Đặc tả đầu vào
Response body	
Chuỗi json	Xem mô tả : Đặc tả đầu ra

#### 2.4. API Đồng bộ thông tin hồ sơ được người dùng nộp tại hệ thống TBNOHTTTL của Bộ Xây dựng về phần mềm Một cửa điện tử địa phương.

- Đặc tả đầu ra API:

STT	Tên trường	Định dạng	Bắt buộc	Mô tả
1.	[			
2.	{			
3.	MaDonVi	String	x	Mã đơn vị gửi được chuẩn hóa trên cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính theo Thông tư 10/2016/TT-BTTTT

4.	TenDonVi		String	x	Tên đơn vị gửi
5.	MaHoSo		String	x	Mã hồ sơ thủ tục hành chính theo ND 61 của Chính phủ
6.	NgayTiepNhan		String	x	Ngày tiếp nhận hồ sơ. Định dạng kiểu ngày tháng: yyyyMMddHHmmss
7.	NgayHenTraKetQua		String	x	Ngày hẹn trả kết quả. Định dạng kiểu ngày tháng: yyyyMMddHHmmss
8.	MaTrangThai		String	x	Trạng thái hồ sơ xem phụ lục trạng thái hồ sơ
9.	ThongTinNguoiNop	{			
10.		HoTenNguoiNop	String	x	Họ tên người nộp hồ sơ
11.		SoCMND	String		Số CMND hoặc CCCD của người nộp hồ sơ
12.		EmailNguoiNop	String		Email người nộp hồ sơ
13.		SoDienThoaiNguoiNop	String		Số điện thoại liên hệ người nộp hồ sơ
14.		DiaChiThuongTruNguoiNop	String	x	Chi tiết địa chỉ thường trú người nộp hồ sơ
15.		}			
16.	ThongTinVeChuDauTu	{			
17.		TenChuDauTu	String	x	Mã danh mục giấy tờ kết quả. Nếu là danh mục giấy tờ nộp theo quy định thì được lấy theo danh mục của CSDL TTHC Quốc gia
18.		NguoiDaiDien	String	x	Tên giấy tờ. Nếu là giấy tờ theo quy định thì lấy theo danh mục CSDL TTHC Quốc gia
19.		ChucVu	String		Base64 của giấy tờ kết quả
20.		DiaChiLienHe	String	x	Địa chỉ liên hệ

21.		MaTinhThanh	String	x	Mã đơn vị hành chính theo Tổng cục Thống kê
22.		MaQuanHuyen	String	x	
23.		MaPhuongXa	String	x	
24.		SoNhaDuongPho	String	x	Số nhà, đường, phố
25.		SoDienThoai	String	x	Số điện thoại
26.		}			
27.	ThongTinCongTrinh	{			
28.		DiaDiemXayDung	String	x	Địa điểm xây dựng
29.		LoDatSo	String	x	Lô đất số
30.		DienTich	String	x	Diện tích
31.		MaTinhThanh	String	x	Mã đơn vị hành chính theo Tổng cục Thống kê
32.		MaQuanHuyen	String	x	
33.		MaPhuongXa	String	x	
34.		SoNhaDuongPho	String	x	
35.		}			
36.	ThoiGianHoanThanh		String	x	Thời gian hoàn thành công trình
37.	ThanhPhanHoSo	[			
38.		{			
39.		MaGiayTo	String		Mã danh mục giấy tờ kết quả. Nếu là danh mục giấy tờ nộp theo quy định thì được lấy theo danh mục của CSDL TTHC Quốc gia
40.		TenGiayTo	String		Tên giấy tờ. Nếu là giấy tờ theo quy định thì lấy theo danh mục CSDL TTHC Quốc gia
41.		NoiDungBase64	String		Base64 của giấy tờ kết quả
42.		DinhDangTepTin	String		Định dạng kiểu tệp tin. Ví dụ: .pdf/.doc/.png...



43.		MoTa	String		Mô tả thêm thông tin giấy tờ
44.		}			
45.		]			
46.	}				
47.	]				

- Chi tiết dịch vụ:

URL kết nối tới dịch vụ	
Url	https://api.ngsp.gov.vn/apiBXD/1.0/layThongTinHoSo
Request header	
Authorization	Bearer {token} (token sinh ra từ API lấy thông tin token phía trên)
Content-Type	application/json
Method	GET
Thông tin Request parameter	
maDonVi	Mã đơn vị
tuNgay	Từ ngày đăng ký theo định dạng: yyyyMMdd
denNgay	Đến ngày đăng ký theo định dạng: yyyyMMdd. <b>Chú ý: Khoảng cách tuNgay và denNgay tối đa là 5 ngày</b>
Response body	
Chuỗi json	{ 'status': True: Thành công; False: Thất bại. 'message': Thông báo khi có lỗi 'data': Theo mô tả đặc tả đầu ra }

### 3. PHỤ LỤC:

#### Danh mục trạng thái hồ sơ (theo hệ thống CSDL thủ tục hành chính quốc gia)

Mã	Mô tả	Ghi chú chi tiết
1	Mới đăng ký	Sử dụng cho trường hợp nộp trực tuyến, sau khi công dân/doanh nghiệp nộp hồ sơ thành công trên cổng DVC Bộ ngành, địa phương
2	Được tiếp nhận	Hồ sơ được bộ phận một cửa trên hệ thống cổng DVC, MCĐT Bộ ngành địa phương tiếp nhận để thụ lý
3	Không được tiếp nhận	Hồ sơ do bộ phận một cửa từ chối tiếp nhận
4	Đang xử lý	Hồ sơ được chuyển đến phòng ban chuyên môn của cơ quan thẩm quyền thẩm định và xử lý
5	Yêu cầu bổ sung giấy tờ	Hồ sơ do cán bộ yêu cầu bổ sung giấy tờ, thông tin để đủ điều kiện xử lý
6	Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính	Hồ sơ yêu cầu công dân/doanh nghiệp thực hiện nghĩa vụ tài chính: thuế, phí, lệ phí ...
7	Công dân yêu cầu rút hồ sơ	Hồ sơ sau khi được tiếp nhận và xử lý, công dân/doanh nghiệp yêu cầu rút, hủy hồ sơ
8	Dừng xử lý	Hồ sơ do cán bộ xử lý thẩm định không đủ điều kiện sẽ dừng xử lý
9	Đã xử lý xong	Hồ sơ đã được xử lý xong và cơ quan chuyên môn đã chuyển trả lại kết quả xử lý cho bộ phận một cửa
10	Đã trả kết quả	Hồ sơ đã được bộ phận một cửa thực hiện trả kết quả cho công dân/doanh nghiệp