

TỈNH ỦY BẮC GIANG

*

Số 924-CV/TU

V/v nâng cao chất lượng thực thi công vụ
của đội ngũ cán bộ, công chức trong phục
vụ người dân, doanh nghiệp

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Bắc Giang, ngày 21 tháng 12 năm 2021

Kính gửi:

- Ban cán sự đảng UBND tỉnh,
- Các cơ quan, sở, ban, ngành tỉnh,
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể tỉnh,
- Các huyện ủy, thành ủy,

Thời gian qua, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh đã chỉ đạo triển khai thực hiện nhiều chủ trương, biện pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, chấn chỉnh, đổi mới tác phong, lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao chất lượng thực thi công vụ, phát huy dân chủ, từng bước xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân và doanh nghiệp... góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và tiếp tục củng cố, nâng cao lòng tin của Nhân dân với cấp ủy, chính quyền.

Tuy nhiên, qua chỉ đạo khảo sát sự hài lòng của người dân đối với công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ủy ban nhân dân các cấp năm 2021 cho thấy vẫn còn một số tồn tại hạn chế như: Một bộ phận công chức, viên chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa thực hiện đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, có biểu hiện chậm trễ, kéo dài, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; việc thực hiện hướng dẫn thủ tục cho người dân và doanh nghiệp chưa chu đáo, còn lúng túng, trả chậm kết quả giải quyết, một số cán bộ có biểu hiện gây khó khăn, những nhiễu, vòi vĩnh... Tình hình trên đã phần nào làm giảm lòng tin của người dân, doanh nghiệp đối với cấp ủy, chính quyền, cản trở sự phát triển và ảnh hưởng đến môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh nhà.

Để chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế nêu trên, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng thực thi công vụ; Thường trực Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị từ tỉnh đến cơ sở tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về các chủ trương, quan điểm chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy về việc chấn chỉnh lề lối, tác phong, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. Nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền để Nhân dân dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh những hạn chế, yếu kém, nhất là các biểu hiện tiêu cực, những nhiễu, vòi vĩnh... của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Công khai, minh bạch kết quả xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

2. Ban cán sự đảng UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp tiến hành tự kiểm điểm, đánh giá công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý điều hành của tổ chức, cơ quan, đơn vị thời gian qua; tổ chức rà soát, hoàn thiện bộ quy tắc ứng xử của công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cơ quan nhà nước, xong trong quý I/2022.

Tiếp tục tập trung thực hiện đồng bộ các biện pháp nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, hướng đến xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả. Đẩy mạnh việc áp dụng công nghệ số để giải quyết thủ tục hành chính từ tỉnh đến cơ sở; thực hiện công khai, minh bạch quá trình giải quyết thủ tục hành chính của công chức, cơ quan nhà nước trên internet để Nhân dân giám sát.

3. Yêu cầu mỗi công chức, viên chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định của Đảng, Nhà nước và nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; xây dựng tác phong lịch sự, thân thiện, gần gũi khi tiếp xúc, làm việc với người dân, doanh nghiệp; xử lý công việc thành thạo, chuyên nghiệp, hướng dẫn tận tình, chu đáo người dân, doanh nghiệp đến thực hiện các thủ tục hành chính. Nghiêm cấm hành vi phiền hà, sách nhiễu, vòi vĩnh người dân và doanh nghiệp.

4. Tăng cường kiểm tra, giám sát, thanh tra công vụ việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của công chức, viên chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Kiên quyết xử lý, thay thế, điều chuyển công tác những cán bộ không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, có biểu hiện gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực.

5. Ban Dân vận Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh thực hiện nền nếp, định kỳ 6 tháng 01 lần khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của chính quyền; phối hợp với Ban cán sự đảng UBND tỉnh, các huyện ủy Lục Nam, Tân Yên, Thành ủy Bắc Giang tập trung lãnh đạo, chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ xây dựng mô hình điểm "chính quyền thân thiện", "công an thân thiện" xã, phường, thị trấn để tổng kết thí điểm trước khi nhân rộng ra diện rộng.

Giao Ban Dân vận Tỉnh ủy theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Công văn này, định kỳ báo cáo Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy theo quy định.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Ban Bí thư (báo cáo),
- Ban Dân vận Trung ương (báo cáo),
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ



Lê Thị Thu Hồng