

Số: /UBND-NC

Bắc Giang, ngày tháng 5 năm 2022

V/v đẩy mạnh thanh toán trực tuyến
và thanh toán không dùng tiền mặt
trong thực hiện thủ tục hành chính
tại Bộ phận Một cửa các cấp

Kính gửi:

- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Ngân hàng Vietcombank chi nhánh Bắc Giang.

Thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã tích cực triển khai thực hiện việc thanh toán trực tuyến và không dùng tiền mặt; 100% Bộ phận Một cửa của sở, ngành, UBND huyện, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn đã mở tài khoản thụ hưởng tại Ngân hàng Vietcombank - Chi nhánh Bắc Giang; một số cơ quan đã thực hiện thanh toán phí, lệ phí trên Nền tảng thanh toán Payment Platform được tích hợp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (*Nền tảng thanh toán*) với tài khoản thụ hưởng mở tại Ngân hàng Vietcombank - Chi nhánh Bắc Giang¹.

Tuy nhiên, kết quả thanh toán trực tuyến của các sở, ngành, UBND huyện, thành phố trên Nền tảng thanh toán đạt được rất thấp, chưa tương xứng với các điều kiện đã chuẩn bị. Hiện tại mới có 4/18 Bộ phận Một cửa của sở, ngành tỉnh có thu phí, lệ phí thanh toán trên Nền tảng thanh toán; 100% Bộ phận Một cửa của UBND huyện, thành phố và UBND xã, phường, thị trấn và các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh chưa thu phí, lệ phí trên Nền tảng thanh toán.

Để khắc phục tồn tại, hạn chế trên, góp phần tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Nền tảng thanh toán và tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các sở, ngành, thủ trưởng cơ quan cấp tỉnh; Chủ tịch UBND huyện, thành phố; Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn.

1.1. Chỉ đạo Bộ phận Một cửa phối hợp với các ngân hàng thương mại, các đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán để lắp đặt thiết bị, hạ tầng bằng một hoặc một số phương thức thanh toán như sau: Momo, VNPAY, Zalo Pay hoặc Mobile Banking QR-Pay, VNPT Pay, Viettel Pay, mã QR Code, POS (*điểm chấp nhận*)

¹ Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Y tế, Sở Giao thông vận tải, Ban Quản lý các Khu công nghiệp

thanh toán không dùng tiền mặt), thẻ tín dụng... để thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa các cấp. Thời gian hoàn thành trong quý II/2022.

1.2. Chi đạo các tổ chức, cá nhân thuộc quyền quản lý chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan chuẩn bị đủ điều kiện, tập trung thực hiện các nhiệm vụ, đảm bảo đạt được kết quả như sau:

(1) Từ Quý III năm 2022, tại 100% Bộ phận một cửa của các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh trong Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; các cơ quan Trung ương ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh; UBND huyện, thành phố triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt, trong đó:

- Tháng 7/2022: Hoàn thành xong việc lắp đặt 100% thiết bị, hạ tầng thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa.

- Tháng 8/2022: Hoàn thành việc tập huấn cho cán bộ phụ trách thu phí, lệ phí tại Bộ phận Một cửa để hướng dẫn công dân, doanh nghiệp đến giải quyết thủ tục hành chính và thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa.

- Tháng 9/2022: tối thiểu 80% công dân, doanh nghiệp thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa; từ tháng 10/2022 trở đi 100% thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận một cửa.

(2) Từ quý III năm 2022, đảm bảo 70% và từ Quý IV năm 2022, đảm bảo 100% Bộ phận Một cửa của UBND cấp xã triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt, trong đó:

- Tháng 8/2022: Hoàn thành việc lắp đặt 100% thiết bị, hạ tầng thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa.

- Tháng 9/2022: Hoàn thành việc tập huấn cho cán bộ phụ trách thu phí, lệ phí tại Bộ phận Một cửa để hướng dẫn công dân, doanh nghiệp đến giải quyết thủ tục hành chính và thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa.

- Tháng 10/2022, tối thiểu 70% công dân, doanh nghiệp thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa; từ tháng 11/2022 trở đi, 100% thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa.

1.3. Các sở, ngành cấp tỉnh phối hợp với UBND cấp huyện, cấp xã rà soát, thống kê 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện, có phát sinh hồ sơ và phí, lệ phí. Kết quả rà soát gửi đến Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 30/6/2022 để cấu hình, tích hợp trên Nền tảng thanh toán.

Sau khi Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thành tích hợp, cấu hình, kết nối các thủ tục hành chính trên Nền tảng thanh toán (xong trong tháng 8/2022), tổ chức thực hiện đạt kết quả như sau:

- Trong Quý III/2022, phải đảm bảo tối thiểu 60% thủ tục hành có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (phí, lệ phí, thuế...) được triển khai thanh toán trực tuyến trên

Nền tảng thanh toán; trong số đó, tỷ lệ hồ sơ giao dịch thanh toán trực tuyến phải đạt từ 30% trở lên².

- Từ năm 2023 trở đi, 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (phí, lệ phí, thuế...) được triển khai thanh toán trực tuyến trên Nền tảng thanh toán; đảm bảo tốc độ tăng bình quân về thanh toán trực tuyến năm sau cao hơn năm trước tối thiểu từ 20 - 25%/năm, đến khi đạt kết quả 100%.

1.4. UBND huyện, thành phố tăng cường chỉ đạo, kiểm tra UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn đẩy mạnh thu các khoản thuế, phí, lệ phí... khi cung cấp dịch vụ công bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt và thanh toán trực tuyến; tuyên truyền, vận động, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý và Nhân dân trên địa bàn tích cực thực hiện thanh toán trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng các dịch vụ công.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với bộ phận chuyên môn thuộc Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan kết nối các thủ tục hành chính đủ điều kiện trên Nền tảng thanh toán.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành rà soát 100% các thủ tục hành chính đủ điều kiện, có phát sinh hồ sơ và phí, lệ phí, thuế... cấu hình thanh toán trực tuyến trên Nền tảng thanh toán và thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa các cấp. Thời gian hoàn thành trong tháng 8/2022.

- Chủ trì, phối hợp với Ngân hàng Vietcombank Chi nhánh Bắc Giang lắp đặt thiết bị, mã QR Code để thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa của các sở, ngành tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn. Thời gian hoàn thành Quý III/2022.

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị có liên quan tập huấn cho cán bộ phụ trách thu phí, lệ phí tại Bộ phận Một cửa để hướng dẫn công dân, doanh nghiệp đến giải quyết thủ tục hành chính thực hiện thanh toán trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt. Thời gian hoàn thành trong quý III/2022.

- Giao đầu mối thành lập nhóm zalo với thành phần là các cán bộ, công chức có liên quan của các sở, ngành và Bộ phận Một cửa các cấp để hướng dẫn thực hiện các nội dung trên; đồng thời, thường xuyên tương tác, tháo gỡ vướng mắc khi tổ chức thực hiện.

- Định kỳ hàng tháng (trước ngày 25), có văn bản thống kê, thông báo kết quả thanh toán trực tuyến đến các sở, cơ quan, UBND cấp huyện, cấp xã. Trong đó nêu rõ cơ quan, đơn vị thực hiện đạt và không đạt chỉ tiêu giao.

3. Sở Tài chính: Nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh giảm (có thời hạn) mức phí, lệ phí các thủ tục hành chính thanh toán trực tuyến và thanh

² Theo yêu cầu tại Kế hoạch số 6891/KH-UBND ngày 28/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2022

toán không dùng tiền mặt trong thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp.

4. Cục Thuế tỉnh: Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn việc nộp ngân sách nhà nước đối với các khoản thu từ thuế, phí, lệ phí... bằng hình thức thanh toán trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa các cấp.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Ngân hàng Vietcombank Chi nhánh Bắc Giang khảo sát lắp đặt thiết bị, mã QR Code để thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa của các sở, ngành tại Trung tâm. Thời gian hoàn thành trong Quý II/2022.

6. Ngân hàng Vietcombank Chi nhánh Bắc Giang

- Nghiên cứu chương trình khuyến khích thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt; xây dựng nội dung khuyến khích công dân, doanh nghiệp thanh toán trên Nền tảng thanh toán và thanh toán không dùng tiền mặt qua tài khoản của Ngân hàng mở tại Bộ phận Một cửa các cấp. Thời gian hoàn thành trong quý II/2022.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh. Xây dựng video clip hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục nghiên cứu các giải pháp, sản phẩm, dịch vụ mới để khai thác tối đa thế mạnh các sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank, phục vụ tốt hơn cho việc thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công của người dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị hưởng thụ đối soát tài chính hàng tháng và kịp thời phản ánh những bất cập, phát sinh mới trong quá trình thực hiện.

7. Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

- Lựa chọn các mô hình điểm, cách làm hay của các cơ quan, đơn vị trong triển khai thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt; các tổ chức, công dân, doanh nghiệp thường xuyên thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt để tuyên truyền, qua đó tạo sự đồng thuận trong xã hội.

- Kịp thời đưa tin, bài, phóng sự về kết quả thực hiện thanh toán trực tuyến, không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa các cấp, những cơ quan, địa phương làm tốt. Cùng với đó, phản ánh những đơn vị, địa phương thiếu quan tâm, kết quả hạn chế để rút kinh nghiệm trong triển khai, thực hiện.

- Xây dựng các video clip, tin bài theo dạng infographic hướng dẫn tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, đăng tải trên Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử, các Facebook, Zalo của các đơn vị.

8. Đề nghị các ngân hàng thương mại khác (ngoài Vietcombank), các đơn vị cung cấp dịch vụ phối hợp với các cơ quan, đơn vị và Bộ phận Một cửa các cấp thực hiện lắp đặt thiết bị, hạ tầng, cung cấp tài khoản... để phục vụ thanh toán trực tuyến và không dùng tiền mặt.

Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ tại Công văn này; định kỳ hằng quý, tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để xem xét, đánh giá trách nhiệm người đứng đầu và bình xét thi đua khen thưởng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh:
 - + LĐVP, các phòng, Ban, TT;
 - + Lưu: VT, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Sơn