

Số: /TB-UBND

Bắc Giang, ngày tháng 10 năm 2021

THÔNG BÁO

Kết luận tại Hội nghị đẩy mạnh thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Bắc Giang và thoả thuận hợp tác giữa Sở Thông tin và Truyền thông – Ngân hàng Vietcombank Bắc Giang

Ngày 07/10/2021, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Sơn chủ trì Hội nghị đẩy mạnh thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Bắc Giang. Dự Hội nghị có đại diện lãnh đạo Sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố, ngân hàng Vietcombank chi nhánh Bắc Giang. Sau khi nghe Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo quá trình triển khai thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến và ý kiến phát biểu của các đại biểu, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh kết luận như sau:

Thời gian qua, Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ban, ngành và UBND huyện, thành phố đã tích cực triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, xây dựng Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công tỉnh; kết nối thanh toán, đối soát, thống kê tài chính của các Sở, ban, ngành; UBND huyện, thành phố và UBND xã, phường, thị trấn với hệ thống đối soát thanh toán trực tuyến Payment Platform để thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp và các đơn vị thụ hưởng. Các Sở, ban, ngành; UBND huyện, thành phố và UBND xã, phường, thị trấn đã phối hợp với ngân hàng Vietcombank chi nhánh Bắc Giang mở tài khoản thanh toán trực tuyến các thủ tục phát sinh phí, lệ phí. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện còn một số tồn tại, hạn chế như: trình độ công nghệ thông tin của một số bộ phận cán bộ, người dân còn hạn chế nên gặp khó khăn khi triển khai thanh toán trực tuyến; công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến chưa thực sự hiệu quả; cơ sở hạ tầng kỹ thuật để triển khai thanh toán trực tuyến chưa được đồng bộ...

Để nâng cao hiệu quả thanh toán phí, lệ phí của các Sở, ban, ngành UBND huyện, thành phố và UBND xã, phường, thị trấn yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Giám đốc các Sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND cấp huyện:

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về lợi ích thanh toán phí, lệ phí trên các phương tiện thông tin đại chúng, website, mạng xã hội Facebook, Zalo...đặc biệt, cần chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng thụ hưởng.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát thiết bị, cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin để đảm bảo hệ thống hoạt động tốt.

- Thường xuyên rà soát thủ tục hành chính mức độ 3 có phát sinh phí, lệ phí đủ điều kiện để đưa lên mức độ 4 để thực hiện thanh toán trực tuyến.

- Đăng ký nhu cầu đào tạo, tập huấn cho cán bộ công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa điện tử về thanh toán phí, lệ phí; dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin một cửa điện tử với Sở Thông tin và Truyền thông. Thời gian đăng ký trong tháng 10/2021.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công tỉnh đảm bảo tiện ích, phục vụ hiệu quả cho cán bộ công chức, người dân, doanh nghiệp trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến. Thời gian: Xong trong tháng 11/2021.

- Kịp thời cấu hình, kết nối thủ tục hành chính có phát sinh phí, lệ phí đủ điều kiện để thanh toán trực tuyến.

- Nghiên cứu, tham mưu chỉ đạo lắp đặt hệ thống QR-Code cho phép thanh toán tại quầy giao dịch qua hình thức mã quét đối với các thủ tục hành chính thực hiện “5 tại chỗ” tại Bộ phận Một cửa các cấp. Thời gian: Xong trong tháng 11/2021.

- Định kỳ hàng tháng tổ chức đánh giá, thống kê, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến của các cơ quan, đơn vị.

3. Ngân hàng Vietcombank Chi nhánh Bắc Giang:

- Cần đẩy mạnh công tác tuyên truyền thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục nghiên cứu và phát triển sản phẩm, dịch vụ mới để khai thác tối đa thế mạnh các sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank phục vụ tốt hơn cho việc thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công của người dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị hưởng thụ đối soát tài chính hàng tháng và kịp thời phản ánh những bất cập, phát sinh mới trong quá trình thực hiện.

Thừa lệnh Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh thông báo kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Sơn tại Hội nghị đẩy mạnh thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Bắc Giang và thoả thuận hợp tác giữa Sở Thông tin và Truyền thông – Ngân hàng Vietcombank Bắc Giang để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Báo Bắc Giang, Đài PTTH tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh:
 - + LĐVP, các phòng, đơn vị;
 - + Lưu: VT, NC-KSTT.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Bùi Huy Khánh

