

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC GIANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Bắc Giang, ngày tháng năm 2021

V/v hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trong thời gian thực hiện phòng, chống dịch covid-19

Kính gửi:

- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương ngành dọc;
- UBND huyện, thành phố;
- Các đơn vị: Điện lực tỉnh, Bưu điện tỉnh.

Hiện nay, tình hình dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang vẫn diễn biến phức tạp. Để phòng chống dịch lây lan ra cộng đồng và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính trong thời gian thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Tạm dừng việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trực tiếp đối với thủ tục hành chính giao dịch trực tiếp tại Bộ phận Một cửa đối với các khu vực có Quyết định phong tỏa, cách ly xã hội đến khi có thông báo mới (riêng những trường hợp hồ sơ đặc biệt, thực sự cấp thiết cần giải quyết ngay nếu không sẽ ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe, tài sản, quyền, lợi ích hợp pháp khác của công dân hoặc ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp bộ phận một cửa phải bố trí người để tiếp nhận, giải quyết).

2. Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp khi giao dịch trực tiếp tại Bộ phận Một cửa đối với các khu vực không phải thực hiện cách ly xã hội phải đảm bảo các điều kiện về an toàn phòng, chống dịch Covid- 19.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh hoặc dịch vụ bưu chính công ích thông qua hệ thống Bưu điện để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà. Chỉ nên đi thực hiện đối với một số thủ tục hành chính thực sự cần thiết nhằm hạn chế việc người dân, doanh nghiệp đi lại, tiếp xúc trực tiếp, tránh tập trung đông người.

4. Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Trung tâm Thông tin, trang thông tin điện tử, hệ thống Đài truyền thanh các huyện, thành phố tuyên truyền, thông báo, đăng tải thông tin về nội dung Công văn này để người dân, doanh nghiệp biết và cùng tham gia thực hiện.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện nội dung chỉ đạo trên và kịp thời tổng hợp tình hình báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Báo Bắc Giang, Đài PTTH tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh:
 - + Lãnh đạo Văn phòng;
 - + Các phòng, đơn vị;
 - + Cổng thông tin điện tử tỉnh;
 - + Lưu: VT, NC.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Bùi Huy Khánh

