

TỈNH ỦY BẮC GIANG

*

Số 2858-CV/TU

V/v nâng cao chất lượng chính quyền
thân thiện xã, phường, thị trấn

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Bắc Giang, ngày 07 tháng 02 năm 2024

Kính gửi: - Ban cán sự đảng UBND tỉnh,
- Các huyện ủy, thị ủy, thành ủy,

Nhằm hiện thực tốt chủ trương quyền lực Nhà nước thuộc về Nhân dân; xây dựng phong cách "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân", hướng đến sự hài lòng của người dân đối với đội ngũ cán bộ, công chức và chính quyền cơ sở; thời gian qua, cấp ủy đảng, chính quyền các cấp đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh và đạt nhiều kết quả tích cực. Nhiều địa phương, đơn vị đã triển khai đồng bộ và có nhiều cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả như: Mô hình "Ngày thứ 6 nhanh", "Ngày thứ 6 không hẹn", "tiếp nhận ý kiến của Nhân dân trong xây dựng chính quyền thân thiện" và một số cách làm sáng tạo, hiệu quả trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn thao tác một số thủ tục thường xuyên phát sinh hồ sơ tại bộ phận một cửa cấp xã... Nhiều mô hình đã tác động, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về tư tưởng, nhận thức, phong cách làm việc, tinh thần phục vụ Nhân dân, được người dân ghi nhận, tin tưởng, đánh giá cao. Qua đó, góp phần xây dựng hệ thống chính trị ở cơ sở ngày càng vững mạnh, tạo dựng hình ảnh đẹp về chính quyền tỉnh Bắc Giang năng động, cởi mở, thân thiện, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Tuy nhiên, một số cấp ủy, chính quyền chưa thực sự sâu sát, quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo. Một bộ phận công chức xã, phường, thị trấn chưa thực hiện đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, có biểu hiện chậm trễ, kéo dài, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Một số xã, phường, thị trấn chưa đầu tư đồng bộ về trang thiết bị, phương tiện làm việc ở bộ phận một cửa, chất lượng hoạt động còn hạn chế; nhiều nơi bố trí nơi tiếp đón, làm việc chưa khoa học, gọn gàng, ngăn nắp...

Để phát huy những kết quả đạt được, khắc phục hạn chế, tồn tại nêu trên, góp phần đưa việc thực hiện chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn đi vào chiều sâu, thực sự có chất lượng, hướng tới xây dựng một nền hành chính thân thiện, vì Nhân dân phục vụ; Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu:

1. Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị từ tỉnh đến cơ sở tăng cường tuyên truyền, quán triệt, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức về chủ trương, quan điểm chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về việc chấn chỉnh lề lối, tác phong, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; xây dựng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn trên

địa bàn tỉnh, nhất là đối với Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 02/6/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc và nâng cao trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới... Tăng cường tổ chức bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số cho đội ngũ công chức, viên chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp xã. Nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền để Nhân dân dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh những hạn chế, yếu kém của đội ngũ công chức, viên chức, nhất là các biểu hiện tiêu cực, sách nhiễu, vòi vĩnh...

2. Xác định việc lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn là trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền cấp huyện, cấp xã. Đưa kết quả việc thực hiện quy chế dân chủ, xây dựng chính quyền thân thiện là một tiêu chí để đánh giá người đứng đầu các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy xã, phường, thị trấn và đánh giá, chấm điểm xếp loại trách nhiệm chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã, thực hiện từ năm 2024.

3. Ban cán sự đảng UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo chính quyền các cấp tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, phương tiện làm việc, xây dựng môi trường làm việc thân thiện, hướng tới cảnh quan, môi trường công sở văn minh, lịch sự, tạo thiện cảm với người dân, doanh nghiệp khi đến làm việc với chính quyền. Bố trí bộ phận tiếp nhận và trả kết quả khoa học, gọn gàng, đáp ứng 4 tiêu chí "*nhANH hơn, tiết kiệm hơn, hợp lý hơn, thân thiện hơn*". Bảo đảm 100% kết quả được trả đúng hạn, phần đầu 30% kết quả được trả sớm hơn thời gian hẹn; nếu giải quyết chậm, phải kịp thời thông báo và xin lỗi bằng văn bản tới người dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư; hướng tới minh bạch, chính quyền phục vụ Nhân dân. Phối hợp xây dựng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh bảo đảm thực chất. Phần đầu đến hết năm 2024, có 60% và đến năm 2025, 100% xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh được công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn chính quyền thân thiện.

Chỉ đạo tăng cường kiểm tra, giám sát, thanh tra công vụ việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của công chức, viên chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp xã. Kiên quyết xử lý, thay thế, điều chuyển công tác những cán bộ không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, có biểu hiện gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân, địa phương, cơ sở hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chỉ đạo, xây dựng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn.

4. Cấp ủy cấp huyện, cấp xã rà soát, củng cố, thường xuyên kiện toàn ban chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn; các huyện ủy, thị ủy, thành ủy phân công trưởng ban chỉ đạo là đồng chí bí thư hoặc phó bí thư cấp ủy; phó trưởng ban chỉ đạo là trưởng ban dân vận và lãnh đạo UBND huyện, thị xã, thành phố; tổ trưởng tổ giúp việc của ban chỉ đạo là trưởng phòng nội vụ. Đảng ủy

xã, phường, thị trấn kiện toàn trưởng ban chỉ đạo là bí thư đảng ủy; phó trưởng ban chỉ đạo là chủ tịch UBND và trưởng khối dân vận. Các ban chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện rà soát, sửa đổi, ban hành quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên phụ trách ngành, lĩnh vực, nhóm tiêu chí. Chỉ đạo rà soát các tồn tại ở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp xã, xây dựng kế hoạch khắc phục, xong trong quý I/2024; trong đó, cần tập trung thực hiện các biện pháp khắc phục một số biểu hiện những nhiều, tiêu cực của đội ngũ công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã, phường, thị trấn.

5. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chủ trì chỉ đạo, định hướng Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, các cơ quan thông tin đại chúng trên địa bàn tỉnh tăng cường tuyên truyền về chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn; thường xuyên phản ánh, tuyên truyền, nhân rộng những cách làm hay, hiệu quả, đồng thời phê phán những địa phương thiếu quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện chưa tốt việc xây dựng chính quyền xã, phường, thị trấn thân thiện.

Giao Ban Dân vận Tỉnh ủy theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Công văn này, định kỳ tổng hợp, báo cáo Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy theo quy định.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Ban Bí thư (báo cáo),
- Ban Dân vận Trung ương (báo cáo),
- Các cơ quan, sở, ban, ngành tỉnh,
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể tỉnh,
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



Lê Thị Thu Hồng