

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Bắc Giang, ngày tháng 10 năm 2021

V/v triển khai xây dựng mô hình điểm
"chính quyền thân thiện"

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện: Lục Nam, Tân Yên và thành phố Bắc Giang.

Thực hiện Kết luận số 54-KL/TU ngày 03/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 110-NQ/TU ngày 11/7/2016 của Tỉnh ủy "về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác dân vận trong giai đoạn hiện nay"; Kế hoạch số 30-KH/BCSD-BDVTU ngày 18/8/2021 của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về xây dựng mô hình điểm "chính quyền thân thiện" xã, phường, thị trấn; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động chỉ đạo, hướng dẫn các huyện, thành phố lựa chọn xây dựng mô hình điểm "chính quyền thân thiện" theo Kế hoạch số 30-KH/BCSDUBND-BDVTU ngày 18/8/2021 của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy, bảo đảm mục đích, yêu cầu và các nội dung tiêu chí đã đề ra.

2. UBND các huyện: Lục Nam, Tân Yên và thành phố Bắc Giang chủ trì, phối hợp Ban Dân vận Huyện ủy, Thành ủy tham mưu Ban Thường vụ cấp ủy quyết định thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng "chính quyền thân thiện", thành phần Ban Chỉ đạo theo Kế hoạch số 30-KH/BCSDUBND-BDVTU. Chỉ đạo và tổ chức khảo sát, đánh giá thực trạng cơ sở hạ tầng, kinh tế - xã hội thiết yếu, những thuận lợi, khó khăn nơi xây dựng mô hình điểm; đảm bảo kinh phí để thực hiện mô hình điểm.

3. Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo, hướng dẫn và hỗ trợ xây dựng mô hình điểm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử; triển khai khảo sát, lắp đặt hệ thống truyền thanh thông minh tại các xã, phường, thị trấn xây dựng mô hình điểm "chính quyền thân thiện"; đồng thời, chủ động phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy xây dựng ứng dụng đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với xã, phường, thị trấn xây dựng điểm mô hình điểm "chính quyền thân thiện".

4. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan,

đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch đổi mới hoạt động bộ phận “một cửa” đảm bảo thực chất, hiệu quả làm cơ sở nhân rộng ra các xã, phường, thị trấn khác trên địa bàn toàn tỉnh; chỉ đạo công khai danh mục, nội dung từng thủ tục hành chính và các vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính đối với các cá nhân, tổ chức trên trang thông tin điện tử của các xã, phường, thị trấn xây dựng mô hình điểm "chính quyền thân thiện".

5. Công an tỉnh chủ động phối hợp với UBND các huyện: Lục Nam, Tân Yên và thành phố Bắc Giang triển khai xây dựng mô hình điểm "công an thân thiện" tại các xã, phường, thị trấn xây dựng điểm mô hình "chính quyền thân thiện".

6. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy và các cơ quan, đơn vị có liên quan chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện: Lục Nam, Tân Yên và thành phố Bắc Giang triển khai xây dựng mô hình điểm theo Kế hoạch số 30-KH/BCSD-BDVTU; ban hành Bộ tiêu chí công nhận mô hình "chính quyền thân thiện" cấp xã. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện mô hình điểm “chính quyền thân thiện”; đề xuất khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc xây dựng mô hình điểm "chính quyền thân thiện"; định kỳ tổng hợp kết quả báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

(Gửi kèm theo bản phê duyệt Kế hoạch số 30-KH/BCSDUBND-BDVTU ngày 18/8/2021 của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng UBND tỉnh:
 - + LĐVP, TKCT, KTTH, TH;
 - + Lưu: VT, NC(D).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Sơn